해외주식 거래설명서 (요약)

카카오페이증권 준법감시인 심의필 2026-005호
[심의일:2026.02.27]

- 이 설명서는 금융소비자보호에 관한 법률 및 카카오페이증권의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품 또는 서비스에 관한 중요한 사항을 이해할 수 있도록 설명하기 위해 제공되는 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 해외주식은 일반 예금상품과 달리 원금의 일부 또는 전부 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다. 해외주식은 예금자보호법에 따라 보호 되지 않습니다.

유사 금융상품과 구별되는 특징

구분	국내주식	해외주식 (미국)
거래가능 금융회사	증권사	증권사
거래방법	국내주식시장에서 거래	해외주식시장에서 거래
결제일	T+2	T+2
비용	매매수수료	매매수수료, 환전수수료

발생가능한 불이익

Q1) 해외주식거래시 발생하는 수수료는 어떤 것이 있나요?

- 해외주식의 매매시에는 매매수수료가 발생합니다.
  매매수수료에 대한 내용은 회사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)에서 확인 가능합니다.

Q2) 해외주식 매매시 결제일은 언제인가요?

- 매매주문일 다음 영업일로부터 기산하여 2영업일 째 되는 날입니다.
  A주식을 2024년 6월 3일(거래일, T일)에 1주 매매하였을 경우 해외주식의 결제일은 T+2일이므로, 6월 5일에 결제됩니다.

Q3) 미수 및 반대매매는 어떠한 경우 발생하나요?

- 해외주식은 미수거래가 불가능하지만, 결제 순서 및 환율의 급변 등으로 인하여 미수가 발생할 수 있습니다.
  미수금 발생 당일까지 입금 또는 매도의 방법으로 미수금을 변제하지 못한 경우, 다음 영업일에 미수금+연체이자 만큼 자동으로 반대매매 처리됩니다. 반대매매 수량 산정 방법은 회사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)에서 확인 가능합니다.

Q4) 카카오톡 내 주식거래는 카카오페이앱을 통한 거래와 어떤 차이점이 있나요?

- 카카오톡 내 주식거래는 일부 거래기능만 제공됩니다. 구체적으로는 다음과 같습니다.
  - 종합계좌만 주문 가능 (주식계좌 주문은 카카오페이앱에서 가능)
  - 전체취소 주문만 가능 (정정주문 및 부분취소 주문은 카카오페이앱에서 가능)
  - 수량주문만 가능 (금액주문은 카카오페이앱에서 가능)
  - 아래의 주문유형 지원

  * 한국주식: 정규장에서 시장가, 지정가 주문 및 시간외 예약주문
  (간편주문, 시간외종가, 조건부지정가, 시간외 단일가 불가)

  * 미국주식: 데이마켓/정규장/프리마켓/애프터마켓에서 시장가, 지정가 주문 및 시간외 예약주문

(간편주문, LOC, MOC 불가)

* 소수점주식: 정규장에서 간편주문 및 시간외 예약주문
(지정가 및 데이마켓/프리마켓/애프터마켓 시간 주문 불가)

Q5) 미국주식 데이마켓은 어떤 서비스인가요?

- 데이마켓은 미국주식을 한국 주간 시간에 거래할 수 있는 서비스입니다. 복수의 대체거래소(ATS)를 통해 거래되기 때문에 정규장 대비 거래량이 적고 시세/호가 정보가 정확하지 않거나 주문 발주 및 체결이 지연/취소될 수 있다는 점 등을 유의하시기 바랍니다.

위험등급

- 해외주식: 1등급 (매우 높은 위험)

※ 당사는『투자권유준칙』에 따라 금융투자상품의 위험등급을 산정하고 있으며, 투자위험등급은 1등급(매우 높은 위험)에서 6등급(매우 낮은 위험)까지 6단계로 분류하고 있습니다.

※ 금융투자상품별 투자위험도 분류기준

상품위험등급	1등급 매우 높은 위험	2등급 높은 위험	3등급 다소 높은 위험	4등급 보통 위험	5등급 낮은 위험	6등급 매우 낮은 위험
투자자성향	공격투자형	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형
주식	투자주의종목 투자경고종목 투자위험종목 관리종목 신용거래 **해외주식**	국내주식				

※ 투자자 성향별 적합한 상품

투자자성향	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형
적합 상품	전체 상품	3등급 이하 상품	4등급 이하 상품	5등급 이하 상품	6등급 이하 상품

매매명세통지/알림

- 매매명세, 체결내역 통지 등 주식거래 관련 주요내용 통지는 앱 푸시 메시지(App Push)로 발송됩니다.

※ 단, 카카오페이앱 내 주식거래 및 푸시 알림이 불가할 경우에는 알림톡(카카오톡)으로 발송

※ 푸시 알림 및 알림톡 차단, 휴대전화 번호 변경 등으로 통지가 불가능한 경우에는 불이익이 발생될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

※ 더불어 이동통신사의 통신망 상태에 따라 전송실패, 도달지연, 오전송 가능성이 있으므로 반드시 카카오페이앱을 통하여 거래내역을 확인하여 주시기 바랍니다.

- **외화증권매매거래계좌설정약관, 수수료 등 주요내용 변경 시에는 카카오페이 앱 푸시(App Push), 카카오톡 알림톡, SMS, 이메일 중 하나의 방법으로 통지합니다.**

민원처리 분쟁조정 절차에 관한 사항

- 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하신 경우 당사 **인터넷 홈페이지***(www.kakaopaysec.com)* 또는 **고객센터***(1600-8515)*로 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원**(국번없이 ☏1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

해외주식 거래설명서 (전체)

카카오페이증권 준법감시인 심의필 2026-005호
[심의일:2026.02.27]

주요내용

계좌 개설	- 해외주식 매매거래를 위해서는 온라인 매체 등을 통하여 주식매매가 가능한 계좌를 개설한 후, 외화증권 약정 및 해외주식매매신청을 하셔야 합니다. - 외화증권 약정 및 해외주식매매신청은 국내 거주자만 가능합니다. - 고객이 당사에 주식매매가 가능한 계좌를 개설한 후, 해외주식 거래 신청 시, "외화증권 매매거래계좌 설정약관", "외화증권 거래설명서", "해외주식 거래설명서"를 교부하고 "해외주식시세 유의사항"에 대해 안내한 경우 당사는 해외주식 매매거래와 관련하여 고객이 알아야 할 사항에 대해 고지한 것으로 간주합니다.
매매가능 국가	- 당사 온라인 매체를 이용하여 투자 가능한 해외주식 시장으로는 미국이 해당됩니다.
주문 방법	- MTS를 통한 주문접수, 카카오톡 내 주식 서비스 * 접속 및 주문 장애 등으로 MTS에서 주문 불가 시 ARS 비상주문 가능 *** ARS 비상주문: 1600-8515**
주문 유효일	- 접수·실행된 매매주문은 당일에 한하여 유효하며 익일로 이연되지 않습니다.
거래가능일	- 거래가능일은 시장에 관계없이 월요일부터 금요일로 동일합니다. - 국내 공휴일 기간 동안에도 매매하려는 해외주식 시장이 정상 개장한 경우 거래가 가능합니다.
거래 시간	

구분	현지거래시간	국내거래시간	당사 거래 가능한 시간
Day Market (주간 거래)	20:00 ~ 04:00	10:00 ~ 18:00 (서머타임) 09:00 ~ 17:00	10:00 ~ 17:30 (서머타임) 09:00 ~ 16:30
Pre Market (장전 시장)	04:00 ~ 09:30	18:00 ~ 23:30 (서머타임) 17:00 ~ 22:30	**18:00 ~ 23:30** **(서머타임) 17:00 ~ 22:30**
Regular Market (정규장)	09:30 ~ 16:00	23:30 ~ 06:00 (서머타임) 22:30 ~ 05:00	**23:30 ~ 06:00** **(서머타임) 22:30 ~ 05:00**
After Market (장후 시장)	16:00 ~ 20:00	06:00 ~ 10:00 (서머타임) 05:00 ~ 09:00	**06:00 ~ 07:30** **(서머타임) 05:00 ~ 07:30**

위탁증거금	- 종합계좌는 원화매수 서비스 약정, 주식계좌는 통합증거금 서비스 약정이 적용됩니다. ※ 증거금관련 자세한 내용은 '원화매수 서비스 및 통합증거금 서비스 설명서' 참고 - 매도의 경우 매도증권 주문수량 전부를 위탁증거수량으로 징수합니다. - 미국 주식의 경우 재매매가 가능합니다.
수수료 **거래 수수료**	- 해외주식 매매와 관련하여 해외시장에서의 매매수수료, SEC fee(증권거래세), TAF(Trading Activity Fee), 그 밖의 부과금 및 위탁중개 수수료 등을 고객에게 부과하고 징수합니다. - SEC fee(증권거래세)는 미국 증권거래위원회(U.S Securities and Exchange Commission)가 부과하는 세금으로 **미국주식 매도금액에 대해 부과**됩니다. - TAF(Trading Activity Fee)는 FINRA(미국 금융산업규제국)가 부과하는 비용으로 **미국주식 매도 시 체결된 각 주식마다 부과**됩니다.

수수료		- **SEC fee 또는 TAF 등의 해외시장 관련 비용은 주문을 중개한 외국 금융투자회사와의 계약에 따라 외국 금융투자회사에게 지급하는 중개수수료와 별도로 또는 외국 금융투자업자에게 지급하는 중개수수료에 포함(외국 금융투자회사가 부담하여 계약상 면제하는 경우 포함)하여 지급합니다**. - SEC fee 또는 TAF는 SEC나 FINRA에 의해 수시 변경될 수 있으며, 변경사항 발생시 홈페이지를 통해 안내할 예정입니다. - 수수료 등 비용 부담에 대한 내용은 당사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)를 참고하시기 바랍니다.
	환전 수수료	- **환전수수료는 외국환은행이 고시한 고시환율의 1% 내외로 정해집니다.** * 단, 고시환율은 외국환은행(하나은행, 신한은행)의 사정에 따라 예고 없이 변동될 수 있습니다. * 우대환율 적용 등 수수료 별도 적용 시 해당 기준에 따릅니다.
	기타 수수료	- 위 수수료 외에도 해외주식을 거래하거나 보유함으로 인해 기타 비용(ADR Fee, FTT Fee 등)이 추가로 발생할 수 있습니다.

주문유형

주문유형	주문설명
지정가	고객이 지정한 가격 또는 그 가격보다 유리한 가격으로 매매체결을 원할 때 하는 주문
간편주문 (최적가)	**종목과 수량은 지정하지만 가격은 지정하지 않는 주문으로, 주문 접수시점의 가장 최근 거래가격의 ±3%로 나가는 지정가 주문** • 매수시: 직전 체결가격(또는 최근일 종가) X 103%로 지정가 주문 • 매도시: 직전 체결가격(또는 최근일 종가) X 97%로 지정가 주문 *** 매수주문 시 현재가 +3% 가격으로 매수증거금을 산정합니다.** * 간편주문(최적가)은 최근 거래가격의 ±3%내로 주문가격이 제한될 뿐, 가장 유리한 가격부터 체결됩니다. * 간편주문(최적가)으로 구매(판매) 시 주문가격이 제한되므로, 시세가 급변할 경우 주문 수량만큼 체결이 안될 수 있습니다. * 간편주문(최적가)으로 계산한 단가는 호가단위에 맞추어 판매는 올림, 구매는 내림 처리하여 계산됩니다. * 신규상장 등으로 주문당시 현재가가 없는 종목은 최적가로 예약주문이 불가합니다.
시장가	**종목과 수량은 지정하지만 가격은 지정하지 않는 주문으로, 주문 접수 시점의 가장 최근 거래가격의 ±7%로 나가는 지정가 주문** • 매수시: 직전 체결가격(또는 최근일 종가) X 107%로 지정가 주문 • 매도시: 직전 체결가격(또는 최근일 종가) X 93%로 지정가 주문 *** 매수주문 시 현재가 +7% 가격으로 매수증거금을 산정합니다.** * 해외주식 시장가 주문은 시장에서 형성되는 가격으로 즉시 매매거래가 이루어지는 국내주식 시장가 주문과는 달리, 카카오페이증권에서 사용되는 고유 주문 방식으로 주문가격이 직전 체결가격의 ±7로 지정되어, 주문종목의 급등·급락 시, 또는 매수·매도 호가 차이가 크거나 잔량이 적은 경우에는 주문이 체결이 되지 않을 수 있습니다. * 시장가로 계산한 단가는 호가단위에 맞추어 판매는 올림, 구매는 내림 처리하여 계산됩니다. * 신규상장 등으로 주문당시 현재가가 없는 종목은 시장가로 예약주문이 불가합니다.

	LOC (Limit On Close)	정규장 마감과 동시에 종가가 지정한 가격과 같거나 유리하면 체결되는 주문
	MOC (Market On Close)	정규장 마감과 동시에 종가로 체결 시키는 주문 (해외주식(미국)의 매도 시에만 가능한 주문 유형)

※ LOC, MOC

- 정규장 종료 10분 전까지 신규·정정 주문접수가 가능하고, 취소주문은 현지 거래소 접수 시간에 따라 처리되며, 현지 정책에 따라 거부될 수 있음
- 주문유형 정정은 불가. 주문유형의 변경을 원하는 경우 원주문을 취소하고 신규주문을 접수해야 함

주문관련 기타

- **매매주문은 당사와 협약을 체결한 해외중개회사를 통해 집행합니다. 매매주문의 체결에 관련된 내용은 현지 금융당국, 거래소 및 해외중개회사 등의 규정에 의해 처리되며, 회사는 이에 개입하지 않습니다.**
- 해외주식거래와 관련하여 해외 특정 거래소 및 규제기관의 개인(신용)정보 제공 요청이 있을 수 있으므로, 개인(신용)정보 제공 동의가 필요합니다.

결제

- 국가별 결제일

구분	T (매매체결일)	T+1	T+2
매수/매도 시			국내 / 미국

※ 현지 제도 및 당사 정책에 따라 결제일 변동 가능

- 외국과의 시차, 송금 및 수령 등에 소요되는 기간, 한국예탁결제원의 사정에 따라 매수주식의 입고 및 매도대금의 입금이 지연될 수 있습니다.
  특히, 해외 OTC(장외시장)주문의 경우 현지 결제 참여자 및 결제 참여기관 사정으로 결제 지연 및 취소가 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다. 또한, 해외 금융당국 및 해외 중개사의 정책 변경에 따라 OTC(장외시장) 종목의 매매가 예고 없이 불가할 수 있습니다.
- **원화매수 서비스의 경우, 해당 통화의 부족만큼 익일에 원화에서 외화로 자동 환전되며, 통합증거금의 경우, 해당 통화의 결제금액 부족분 만큼 통합증거금으로 사용이 가능한 통화 내에서 결제일에 자동 환전 처리됩니다. 결제로 인한 자동 환전 처리 시 당사가 사전에 고시하는 야간환율로 선적용한 후 당일(휴일인 경우 익영업일) 오전 9시 30분경 실시간환율로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수합니다.** (단, 환전 재정산 시점은 당사 사정에 의해 변동 및 지연될 수 있습니다.)
- **환율이 급변동하는 경우, 주문 시 환율과 결제 시 환율의 차이로 미수금이 발생할 수 있으며, 이로 인해 국내외주식의 반대매매가 실행될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.**
  자세한 사항은 '원화매수 서비스 및 통합증거금 서비스 설명서'를 참고하여 주시기 바랍니다.

입출금(고)

- 외화 입출금
  - 외화 현물의 입출금 불가능
  - 외화입금 : 당사 외화연계계좌를 통한 타명의 / 동일명의 입금 가능
  - 외화출금 : 외화입금이 가능한 계좌로의 동일명의 출금 가능

  ※ 원화 : 원화입출금, 은행이체입출금, 계좌간 자금이체 (동일명의/타명의 모두 가능)
- **해외주식 입출고**
  - **당사 내 대체 : 동일명의 대체 입출고 가능**
  - **타 금융기관 이체 : 동일명의에 한하여 이체 입출고 가능**

환전

- 실시간 환전 가능시간

구분	환전가능시간	환전가능통화
주간 환전	영업일 09:00 ~ 익일 02:00	미국달러(USD)
야간 환전	익일 02:00 ~ 익일 09:00 (단, 23:55 ~ 익일 00:05 환전불가)	미국달러(USD)
주말 및 공휴일 환전	09:00 ~ 익일 09:00	미국달러(USD)

* 환전가능시간은 당사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

- 야간, 주말 및 공휴일 환전 시 **사전에 고시하는 야간환율로 환전한 후 당일(휴일인 경우 익영업일) 오전 9시 30분경 실시간환율로 정산하여 차액을 원화로 환급 또는 징수합니다.**

손실 가능 상황 및 손실추정액

- **해외주식은 시장상황 및 자산가격의 변동 등에 따라 투자원금의 손실(0~100%)이 발생할 수 있으며, 그 손실은 투자자에게 귀속됩니다.**

계약 기간, 계약의 해지·해제 관련사항

계약 해지 사유가 발생한 때에는 관련 근거에 따라 해소하며, 해지의 사유는 다음과 같습니다.

- 고객이 회사에 약정해지 신청을 한 때
- 회사가 외국의 천재지변·전쟁·사변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유에 의해 해외시장거래를 할수 없게 되어 고객에게 계약의 해지를 알린 때

유의사항

환율변동위험

- **해외주식은 환율변동에 따른 환차손이 발생할 수 있습니다.**

결제 위험

- **현지 시장의 천재지변이나 공휴일, 통신장애 등 불가항력적인 사항 그리고 현지 결제참여 기관 사정으로 결제 지연 및 취소가 발생할 수 있습니다.**
- 무상증자나 배당의 경우 해외 현지 지급일 이후 국내의 증권예탁결제원을 통하여 처리가 되므로 결제가 지연될 수 있습니다.

거래 위험

[유의사항]

- 해외주식은 투자가능 국가 및 외화증권 종류가 국내보다 다양하며 따라서 개별증권과 관련된 투자정보의 취득이 어려울 수 있습니다.
- 해외주식은 상장되어 있는 국가 또는 시장의 특징에 따라 거래시간, 주문방식, 매매단위 수량 제한, 매매가능종목 제한, 상·하한가, 호가제도 및 공시규정과 같은 매매제도가 다를 수 있으며 해당 거래소가 정하는 규정에 따라 국내 주식과 달리 매수 당일 매도가 불가능할 수 있습니다.
- 해외주식은 거래정지, 거래재개, 상장폐지 또는 권리관련 업무 (투자종목의 심볼 변경, ISIN 코드 변경, 병합 또는 분할, 거래소 변경, 기타 주권에 영향을 미칠 수 있는 사유 등)등이 사전 예고없이 그리고 특별한 공지 없이 이루어 질 수 있으며, 발생할 경우 일정기간 동안 해당종목에 대해 매매가 제한될 수 있습니다.
- **해외주식은 현지 거래소 및 금융당국 등의 조치에 따라 체결된 매매가 취소되거나, 결제 예정인 주식의 결제가 취소될 수 있습니다. 이 경우, 체결 및 결제 취소로 인하여 미수가 발생해 반대매매가 실행될 수 있습니다. 또한 미수 발생 시 변제를 요구받을 수 있고, 미 변제 시 해당 금액만큼의 유가 미수 확보금이 징수될 수 있으며, 연체이자가 부과될 수 있습니다.**
- 해외주식은 투자 시 시차 및 정보전달 통신문제, 천재지변이나 공휴일을 이유로 주문 또는 결제가 지연, 취소, 금지될 수 있습니다.

거래 위험

[데이마켓 유의사항]

- 미국 데이마켓 서비스는 정규거래소가 아닌 SEC(미국 증권거래위원회)와 FINRA(미국 금융산업규제국)가 승인한 복수의 대체거래소(ATS)를 통해 한국 주간 시간에 미국 주식을 거래하는 서비스로서 기존 프리마켓/정규장/애프터마켓과는 다소 차이가 있으니 자세한 내용은 아래 유의사항을 참고하시기 바랍니다.
  - 데이마켓 거래 가능 시간은 10:00~17:30(서머타임 09:00~16:30) 입니다.
  - 데이마켓 주문은 지정가, 시장가, 간편 주문만 가능합니다. (LOC/MOC, 시간외 예약주문 불가)
  - 데이마켓 시간 동안 체결되지 않은 주문은 프리마켓, 정규장, 애프터마켓으로 연장되지 않고 데이마켓이 종료되면 취소됩니다.
  - 데이마켓은 별도의 시세 신청 절차 없이 실시간 20호가(매수 매도 각 10호가)가 제공되며 일부 종목에 대해서는 시세호가가 제공되지 않을 수 있습니다.
  - 대체거래소의 정책에 따라, 현재가 대비 ±20%의 주문 가격제한폭이 존재합니다.
  - 데이마켓은 정규시장과 시장 참여자가 다르고 거래량도 매우 적어, 매수/매도 호가 폭이 크거나 가격이 순간적으로 왜곡될 수 있습니다.
  - 당일 권리(주식 분할, 병합, 티커 또는 거래소 변경 등)가 예정되어 있는 종목의 경우, 당사 또는 거래소에서 매매를 제한할 수 있습니다.
  - 데이마켓은 대체거래소에서 제공하는 서비스로, 정규 거래소보다 시세 및 호가 정보가 정확하지 않을 수 있습니다. 그리고 주문발주 및 체결이 지연되거나 취소될 수 있고, 이로 인해 부족금이 발생할 경우 부족금의 변제를 위해 반대매매가 실행될 수 있습니다.
  - 데이마켓 휴장일 및 결제일은 기존 프리마켓/정규장/애프터마켓과 동일합니다. (데이마켓 거래의 결제는 한국시간 기준 당일 오후에 열리는 프리마켓/정규장/애프터마켓과 같은 날에 결제)
    예) 2월 19일(월) 미국 President's Day 휴장 시, 국내 2월 19일(월) 데이마켓부터 휴장
    2월 20일(화) 데이마켓에서 체결 시, T+2인 2월 22일(목) 오전에 결제
  - 데이마켓은 주요 종목(약 1천 종목 등)에 대해 해외 LP(유동성 공급자)가 주문 체결 및 호가 제공을 지원합니다.
  - 데이마켓은 기술적으로는 대부분의 상장 종목 거래가 가능하지만, 제한적인 시장 참여자와 LP를 통한 유동성 공급 등에 따라 일부 종목의 체결이 제한될 수 있습니다. 뿐만 아니라, 정규장 대비 가격 변동이 크거나 가격이 불리할 수 있습니다.
  - 데이마켓은 대체거래소, 현지 브로커 및 시세 벤더 등의 사유로 거래의 불편 또는 장애 발생 가능성이 정규시장 거래 대비 높을 수 있습니다.
  - LP 는 선물 시장의 움직임 외 종목의 변동성, 유동성 및 거래와 헷징 비용을 종합적으로 고려해 호가를 제공합니다.
  - 호가 제공의 방식과 운영 전반은 LP 의 독립적인 업무로 당사와는 무관합니다.
  - 데이마켓은 별도의 신청없이 기존 해외주식 계좌에서 매매 가능하며, 매매 수수료는 기존 계좌에 적용되는 미국주식 매매 수수료율과 동일합니다.
  - 해외 현지 거래소, 해외 기업 등 기타 유관기관의 이슈 발생(전산 시스템 장애, 종목의 권리 발생 등) 및 예상하지 못한 문제 발생으로 데이마켓에서 체결된 주문이 사전 예고없이 취소될 수 있습니다.

[LPS 유의사항]

	- 미국증권거래위원회(SEC) 등 미 금융당국의 제재에 따라 LPS(Low-Priced Securities: 미국 장외시장(OTC)에서 거래되는 5달러 이하의 낮은 가격 종목 중 OTCM(OTC Markets Group Inc.)에서 규정하는 특정 종목) 종목은 신규 매수와 입고를 제한하고 매도만 가능하도록 하는 등 투자자 보호조치를 시행하고 있습니다. 이 같은 보호조치를 시행하고 있음에도 예고없이 고객보유종목의 LPS 지정과 지정에 따른 보관 수수료(보관비용)가 부과될 수 있습니다. LPS 종목은 카카오페이증권 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. (카카오페이증권 홈페이지 > 고객센터 > 주식공지 '해외')
반대매매 위험	- 해외주식은 미수거래가 불가능하지만, 결제 순서 및 환율의 급변 등으로 인하여 미수가 발생할 수 있습니다. 미수금 발생 당일까지 입금 또는 매도의 방법으로 미수금을 변제하지 못한 경우, 다음 영업일에 미수금+연체이자 만큼 자동으로 반대매매 처리됩니다. 반대매매 수량 산정 방법은 회사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)에서 확인 가능합니다.

권리/배당	- 해외주식의 권리 발생 (투자종목의 심볼 변경, ISIN 코드 변경, 병합 또는 분할, 거래소 변경, 기타 주권에 영향을 미칠 수 있는 사유 등)으로 인해 매매거래의 정지가 사전 예고없이 그리고 특별한 공지없이 이루어 질 수 있습니다. (보통 현지 효력발생일의 1~2영업일 전부터 한국예탁결제원의 권리 처리일까지 매매거래가 정지되나, 매매가 불가한 기간은 달라질 수 있음)
	- 해외주식의 권리업무는 한국예탁결제원 또는 외국보관기관을 통해 처리되므로 현지 권리적용일보다 실제 반영이 지연될 수 있으며, 이 기간동안 매매가 불가할 수 있습니다.
	단, 회사는 특정 종목에 대하여 분할·병합으로 변동되는 수량이 한국예탁결제원에 반영되기 전에 권리를 선반영 처리하여 중단 없이 매매가 가능하도록 할 수 있습니다. 이 경우, 권리 선반영 작업을 위하여 특정 기간동안 타사 입·출고 및 계좌대체가 불가능하며, 회사는 이로 인한 책임을 지지 않습니다.
	또한, 해당 종목의 권리 선반영 작업 중에는 미국 Pre Market(장전시장) 매매가 일시적으로 제한 될 수 있습니다.
	- 유상청약 진행 과정에서 청약마감 후 발행사 사정으로 인한 청약단가조정이 발생할 수 있으며 청약수수료가 부과될 수 있습니다. 또한 청약마감 후 현지사정에 의한 청약취소가 발생할 수 있습니다.
	- 배당 관련 내용
	  - 해외주식의 경우, 권리관련 일정이 공시되어 고객이 주식을 매입하여 효력일 및 기준일까지 보유하였다 하더라도 현지 지급일 전 해당 배당이 고지없이 취소될 수 있습니다.
	  - 배당 지급이 완료된 후에도 투자회사의 자금문제 등으로 인해 배당을 취소할 수 있으며, 고객 계좌에 입금된 배당금을 한국예탁결제원의 지시를 받아 배당취소(출금)가 진행될 수 있습니다. 이 경우 해당계좌에 배당 취소된 금액만큼의 외화가 없을 경우에도 해당 금액이 출금처리됩니다. 외화가 부족한 경우 보유한 원화에서 자동환전 처리되며 원화가 부족한 경우 미수금이 발생할 수 있습니다.
	  - 해외주식의 경우 배당금 입금처리과정에서 배당세 이외의 수수료(ADR Fee 등)가 발생할 수 있습니다.
	  - 해외주식의 경우 공시된 재투자가격 변동으로 인해 고객에게 배정되는 수량이 변동될 수 있습니다.
	- 배당옵션 발생 시 옵션선택 안내
	  - 배당옵션은 배당의 형태(주식/현금, 통화 등)를 선택할 수 있는 옵션이 있는 배당입니다. (**통화선택 옵션은 현재 당사에서는 제공하고 있지 않습니다**)

		- 최초 계좌개설시에는 현금선택으로 자동 설정되며 이후 자유롭게 변경이 가능합니다. 변경 이후 발생하는 배당옵션부터는 변경된 선택 값으로 자동 배정됩니다. 단, 변경시점에 따라 진행중인 배당옵션의 경우 기존 선택 내용으로 적용될 수 있습니다. - 현지 결제지연, 현지 Proration 지급방침 등으로 인해 신청하신 옵션으로 지급되지 않을 수 있습니다. - 권리 처리 및 수수료, 세금 출금 과정에서 해당계좌에 출금액만큼의 외화가 없을 경우에도 해당 금액이 출금처리됩니다. 외화가 부족한 경우 보유한 원화에서 자동환전 처리되며 원화가 부족한 경우 미수금(기타대여금)이 발생할 수 있습니다.
세금 안내	**PTP종목 매도 세금**	- 2023년 1월 1일부터 미국 국세청(IRS)의 세법 1446(f)*에 근거하여 미국주식 중 PTP 종목**으로 지정된 종목에 대해 매도금액의 10%를 현지에서 원천징수합니다. *IRS 1446(f) 란? 미국 거주자가 아닌 사람이 PTP 종목을 매도할 때, 매도 금액의 10%를 원천징수 하도록 IRS(미국 국세청)가 신설한 조항으로 2023년 1월 1일 거래부터 적용되며, 국내 전 증권사 공통사항 ** PTP(Publicly Traded Partnership) 종목 통상적으로 미국내 천연자원 및 부동산, 인프라 등에 투자하는 파트너십 회사로 증권시장에 상장되어 거래되며, MLPs(Master Limited Partnerships)로 지칭 - 2023년 1월 1일 매도 체결분부터 보유기간이나 손익 여부와 관계없이 매도금액의 10%를 원천 징수하는 것으로 PTP매도 세금으로 인하여 예상보다 큰 비용이 추가적으로 발생할 수 있으므로 매매 시 PTP 종목 여부를 꼭 확인하시기 바랍니다. - PTP 종목 리스트는 회사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)를 통해 확인할 수 있습니다. 단, 해당 리스트에 명시되지 않은 종목들도 미국 국세청에 의하여 PTP 종목으로 지정될 수 있으며, 리스트는 수시로 변동될 수 있습니다. - PTP 종목으로 지정되었더라도 조건에 따라 과세가 면제될 수 있습니다. 면제 조건은 자산운용사가 수익(Income)이 "US trade 또는 business"에서 발생된 것이 아니거나, 10%이내라는 사실을 Qualified Notice(QN)하는 경우에 해당됩니다. - PTP 종목은 과세 및 보고 등의 사유로 입/출고가 제한될 수 있습니다. - PTP종목 매도세금은 매도대금 결제일+2영업일에 출금되며, 계좌에 충분한 잔액이 없는 경우 미수가 발생할 수 있습니다. - 투자자 보호조치를 위하여 PTP 종목의 매수가 제한될 수 있습니다.
	배당 소득세	- 현지에서 징수한 세율이 국내세율보다 낮을 경우에는 국내세율에서 현지세율을 차감한 세율로 국내에서 추가로 징수하고, 국내세율보다 현지세율이 높은 경우에는 과세하지 않습니다. - 국외 징수세율 별 과세 케이스 A. 국외세율 > 국내세율(15.4%) : 국외 전액징수 후 국내 추가징수 없음 B. 국외세율 < 국내세율(15.4%) : 국외 징수 후 국내 차액세율로 추가징수 C. 국외세율=0 : 국내세율(15.4%) 전액징수
	양도 소득세	**- 해외주식 양도차익을 연간 합산하여 양도소득세 22%(지방소득세 포함)를 신고/납부해야 합니다.** (국가별 조세협약에 따라 현지에서 양도소득세를 징수할 수 있음) - 신고/납부방법: 양도소득세는 증권회사에서 원천 징수되지 않고, 자진 신고/납부하여야 하며 주소지 관할 세무서에 방문신고 또는 전자신고 하셔야 합니다.

	- **신고/납부기간: 익년 5월 1일 ~ 31일** - 양도소득 계산 A. 양도차익 = 양도가액 - 취득가액 – 필요경비 B. 양도소득과표 = 양도소득금액 - 연 250만원 기본공제 (국내주식 양도소득세 과세대상인 경우, 국내외 주식의 손익 통산이 허용됨) C. 양도소득세 = 양도소득과표 * 22% (단, 해외주식 양도가액, 취득가액, 필요경비의 원화환산시 해당 양도일 및 취득일의 기준환율이 각각 적용됨에 따라 환율변동에 의한 환차손익이 발생할 수 있으며, 타사에 해외주식 양도소득금액이 있는 경우 합산신고 하셔야 합니다.)
기타	- 해외주식은 거래소 및 보관기관의 현지사정에 따라 세금과 제비용 발생 그리고 기타 대금처리기준이 국내주식과 상이할 수 있습니다. - ADR 종목의 경우 ADR 발행회사와 ADR 관리기관 사이의 ADR 서비스 계약에 의하여 보관수수료가 징수됩니다. - 미국 SECTION871 규정에 의하여 레버리지 ETP 보유 시 매월 배당세가 출금될 수 있습니다. - OTC 종목 경우 보유한 종목에 한하여 매도만 가능하며, 주문 거부, 결제 불가 등 예기치 못한 거래 제한이 발생할 수 있습니다. 또한 사전 예고 없이 상장폐지될 수 있으며, 이에 따라 관련 비용이 발생할 수 있습니다. - 신주인수권(Warrant), 신주인수권증서(Rights) 및 우선주(Preferred Stock)는 매수가 불가하며, 보유한 종목에 한하여 오프라인 매도만 가능합니다.
시세사용 유의 사항	- 미국 거래소(NYSE, NASDAQ, AMEX)는 기본적으로 Nasdaq Basic, NYSE Pillar Depth를 기반으로 한 시세 데이터가 제공됩니다. - 회사가 제공하는 시세 데이터와 실제 시세는 차이가 있을 수 있습니다. - 기타 자세한 내용은 당사 홈페이지(https://kakaopaysec.com) 해외주식 시세 관련 유의사항을 참고하시기 바랍니다.
해외 직접투자 안내	- 외국환거래법상 해외직접투자 유형에 해당하는 경우 해외주식매매 관련 자금의 입출금은 반드시 해당 지정거래 외국환은행을 통해서만 가능합니다. - 해외직접투자 유형 (외국환거래법 시행령 제8조 1항) ① 외국 법령에 따라 설립된 법인의 주식 또는 출자지분이 100분의 10 이상 투자 ② 투자비율이 10% 미만인 경우로서 해외현지법인과 아래의 관계를 맺는 경우 - 임원의 파견 - 계약기간이 1년 이상인 원자재 또는 제품의 매매계약 체결 - 기술의 제공, 도입 또는 공동연구개발계약의 체결 - 해외건설 및 산업설비공사를 수주하는 계약의 체결 ③ 투자비율이 10% 미만인 경우라도 타인과 공동으로 지분을 취득하여 그 합이 10% 이상인 경우 ④ 위에 따라 이미 투자한 외국법인의 주식 또는 출자지분을 추가로 취득하는 것 - 해외직접투자에 해당하는 해외주식의 추가 취득 시, 지정거래 외국환은행에 사전신고 대상입니다.

매체별 유의사항

당사는 '카카오페이' 앱 및 '카카오톡' 앱을 통하여 주식거래가 가능합니다. 다만, '카카오톡' 앱 내 '주식서비스'의 경우 아래 일부 기능만 제공되오니 거래에 유의하여 주시기 바랍니다.

구분	'카카오페이'앱	'카카오톡'앱
내용	'카카오페이'앱 내 [증권]탭을 통하여 이용 가능	'카카오톡'앱에서 '주식거래서비스' 이용 가능
계좌유형	종합계좌, 주식계좌	종합계좌 (주식계좌 이용 불가)
주문유형	모든 주문유형 가능	시장가, 지정가 한국주식: 정규장에서 시장가, 지정가 주문 및 시간외 예약주문 가능 (간편주문, 시간외 종가, 조건부 지정가, 시간외 단일가 불가) 미국주식: 정규장/프리마켓/애프터마켓에서 시장가, 지정가 주문 및 시간외 예약주문 가능 (간편주문, LOC, MOC 불가) 소수점주식: 정규장에서 간편주문(직전 체결가격의 +-3% 지정가 주문) 및 시간외 예약주문 가능 (지정가 및 프리마켓/애프터마켓 시간 주문 불가)
주문방식	수량주문, 금액주문	수량주문 (금액주문 불가)
기타	-	정정주문 및 부분취소주문 불가
		체결내역은 카카오톡 알림톡(카카오페이채널)을 통하여 발송되며, 체결내역은 카카오톡 내 주식서비스에서 확인 불가 (카카오페이앱에서 가능)

민원처리·분쟁조정 절차에 관한 사항

- 카카오페이증권: 홈페이지(https://www.kakaopaysec.com) ≫ 고객센터 ≫ 소비자보호포털 ≫ 민원접수
- 금융감독원: 금융민원센터 (https://www.fcsc.kr)
- 한국금융투자협회: 홈페이지(https://www.kofia.or.kr) ≫ 투자자지원센터 ≫ 분쟁조정제도

금융소비자 권리안내

구분	위법계약해지권	청약철회권	자료열람요구권
내용	금융회사가 판매규제(적합성·적정성 원칙, 설명의무, 불공정영업행위·부당권유행위 금지)를 위반하면서 판매한 금융상품에 대해 해지수수료 등 불이익 없이 계약해지를 요구할 수 있는 권리	금융상품에 가입한 소비자가 일정 기간 안에 자유롭게 청약을 철회할 수 있는 권리	소비자가 분쟁조정 또는 소송 등의 목적으로 금융회사에 자료 열람을 요구할 수 있는 권리
해외주식 약정 해당 여부	X	X	O
신청방법	-	-	카카오페이증권 홈페이지 (고객센터 ≫ 소비자보호포털 ≫ 공시/안내 ≫ 금융소비자보호법)

금융사기 예방

금융사기, 아래 프로세스를 기억하세요.

1. 계좌 지급정지 신청 : 송금 또는 입금한 금융회사 고객센터
2. 사건사고 사실확인서 발급 : 경찰서 (112)
3. 피해구제 신청: 계좌 지급정지 신청 금융회사 (지급정지를 신청한 날로부터 3영업일 이내)
4. 개인정보노출 등록 : 금융감독원 홈페이지 (https://pd.fss.or.kr)

※ 금융사기란?

전화, 메신저, 인터넷 등 전기통신수단을 이용한 비대면 거래를 통해 불특정 다수를 속이거나 착각하게 만들어 재산을 편취하는 것을 말합니다.