

- 이 설명서는 금융소비자보호에 관한 법률 및 카카오페이증권의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품 또는 서비스에 관한 중요한 사항을 이해할 수 있도록 설명하기 위해 제공되는 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- **매도담보대출은 일반 예금상품과 달리 원금의 일부 또는 전부 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다. 매도담보대출 금액은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.**

## [요약]

<p><b>유사 상품과 구별되는 특징</b></p>	<p>- <b>주식판매금 미리받기는 매도담보대출(증권담보용자) 서비스로</b> 매도되었거나 환매 청구된 국내 및 해외의 전자등록주식 또는 예탁증권을 담보로 금전의 용자를 하는 서비스입니다.</p> <p>&lt;신용거래와의 차이&gt; 신용거래는 고객님의 거래소 시장에서 증권의 매매거래 시 당사에 일정한 보증금과 담보를 제공하고 '신용거래용자' 또는 '신용거래대주'를 받아 결제하는 거래를 말하므로, 매도되었거나 <b>환매 청구된 증권을 담보로 대출받는 주식판매금 미리받기</b>와 거래 방법이 다릅니다.</p> <p>- <b>자동미수상환 서비스란, 미수 발생 계좌의 미수상환을 위해 자동으로 주식판매금 미리받기를 실행하여 미수를 변제하는 서비스</b>입니다. 당사는 <b>주식판매금 미리받기 약정등록 시, 자동미수상환서비스가 비활성화 상태로 자동가입되며, 고객은 언제든지 해당 서비스를 ON/OFF 할 수 있습니다.</b></p> <p>&lt;주식판매금 미리받기와의 차이&gt; 주식판매금 미리받기는 고객님의 전자등록주식 또는 예탁증권을 매도하여 고객님의 스스로 실행하는 것이지만, 자동미수상환서비스는 고객님의 계좌에서 위탁미수가 발생하면 매도한 증권을 담보로 당사가 자동으로 금전의 용자를 하는 서비스입니다.</p>
<p><b>반드시 알아두세요</b></p>	<p><b>Q1. 주식판매금 미리받기가 무엇인가요?</b> - 국내주식 및 미국주식은 매도체결일로부터 2 영업일에 결제가 이루어지며, 결제일에 매도체결자금을 인출할 수 있습니다. 주식판매금 미리받기 서비스는 <b>국내 및 미국주식 매도결제일이 도래하기 전 주식 판매금액을 미리받고 싶을 때 사용하는 서비스</b>입니다.</p> <p><b>Q2. 신용점수에 영향이 없나요?</b> - 주식판매금 미리받기는 <b>개인 신용점수에 영향이 없습니다.</b> 또한, 대출약정/실행 시점에 신용점수를 조회하지 않기 때문에 신용점수에도 영향을 미치지 않습니다.</p> <p><b>Q3. 국내/미국주식은 모두 대출이 가능한가요?</b> - 국내주식은 당사에서 제공하는 거래소 (KOSPI 및 KOSDAQ)에 상장되어 있는 종목은 모두 가능합니다. - 미국주식은 NYSE, NASDAQ, AMEX 에 상장되어 있는 종목은 가능하며, OTC 거래소 종목 및 당사가 지원하지 않는 거래소의 종목은 불가합니다.</p> <p>- 다만, 위 내용에도 불구하고 회사의 사정 또는, 기타 소비자 보호를 위하여 필요한 경우 대출가능 종목은 변경될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 등을 통해 안내드릴 예정입니다.</p>

## Q4. 국내/미국주식 매도 후, 대출가능금액은 어떻게 되나요?

- 고객이 약정한 대출한도금액과 당사에서 매도증권을 담보로 제공하는 대출가능금액 중 작은 값을 한도로 대출가능금액이 생성됩니다.

- 매도증권을 담보로 제공하는 대출가능금액은 국내주식의 경우에는 매도증권의 매도대금 대비 98%, 미국주식의 경우에는 매도증권의 매도대금 대비 95%에 기준환율\*을 곱한 액수입니다.

\* 원화 환산 기준환율은 가장 최근일 외국환중개 1 회차 고시환율을 사용합니다.

## Q5. 대출상환은 어떻게 되나요?

- 기본은 국내/미국주식 매도결제 시 (국내/해외 2 영업일) 자동상환 됩니다.

예외적으로 고객이 필요로 하는 경우 자동상환 되기 전에 현금상환도 가능합니다.

- 현금상환의 경우, 대출만기일 전에 대출금액 일부 및 전부를 상환하는 것입니다.

- 당일 대출취소를 희망하실 경우에는 현금상환을 이용하시기 바랍니다.

(국내/미국주식 모두 대출실행 당일 현금상환시 이자가 발생하지 않습니다.)

- 미국주식 대출상환 시 자동 환전은 당사가 사전에 고시하는 환율로 선 적용 후 자동 환전 당일 오전 9시 30 분경 실시간 환율로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수합니다.

※ 환전 재정산 시점은 당사 사정에 따라 변동 및 지연이 발생할 수 있음

## Q6. 영업일 야간/주말/공휴일도 대출가능한가요?

- 카카오페이증권은 매일 오전 01:00 ~ 오후 23:30 까지 대출약정 · 실행 · 상환 서비스를 제공합니다.

- 다만, 회사의 사정에 따라 대출가능 시간은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

## Q7. 대출이자는 언제 징구하나요?

- 대출이자는 자동상환 또는 현금상환 시점에 징구합니다.

- 대출일 ~ 주식매도결제일 사이에 주말이 있다면, 주말동안 이자는 계산됩니다.

- 대출이자율은 연 9% 입니다. (24.10.1 부터)

## Q8. 주식판매금 미리받기금액이 왜 0 원 인가요?

아래의 경우에는 주식판매금 미리받기금액이 0 원일 수 있습니다.

- 매수결제가 되지 않은 국내/미국주식을 매도한 경우

\* 국내/미국주식은 매수체결일(D 일)로부터 2 영업일에 매수결제가 이뤄집니다.

- 국내/미국주식의 매도체결대금이 1 만원 미만인 경우

- 2 영업일 내 매도한 국내/미국주식이 없는 경우

- 매수결제된 국내/미국주식을 매도 후, 재매수대금으로 사용한 경우

## Q9. 판매금 미리받기 서비스 이용시 발생하는 비용은 무엇인가요?

대출이자와 대출약정 금액에 따른 인지세가 발생합니다.

특히, 인지세는 인지세법에 따라 대출실행여부와 관계없이 대출약정금액에 따라 징수되므로 유의하시기 바랍니다. 또한, 미국주식 판매금 미리받기를 이용한 경우 대출 상환일에 외화→원화 자동환전이 이뤄지며, 환전 시 기본환율(매매기준율 + 스프레드 1%)이 적용됩니다.

## Q10. NXT 에서 매도한 주식판매금도 미리받기가 가능한가요?

NXT Pre, After 마켓에서 매도한 주식판매금도 모두 미리받기가 가능합니다.

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

구분	내 용
대출가능 계좌	- 종합계좌, 주식계좌
대출이자	- <b>대출이자율은 연 9% 입니다. (24.10.1 부터)</b> - 대출이자는 자동상환 또는 현금상환 시점에 청구합니다. - 대출일 ~ 주식매도결제일 사이에 주말이 있다면, <b>주말동안 이자는 계산됩니다.</b>
대출약정한도	- 고객 실명번호 단위로 약정이 이루어지며, 고객별 20 억원 한도 (최소 1 만원부터 대출 신청 가능)
대출약정단위	- 1 만원 이상부터 1 만원 단위
대출가능금액	- 국내주식: MIN(고객의 대출한도금액, 매도대금의 98%) - 미국주식: MIN(고객의 대출한도금액, 매도대금의 95%) x 기준환율* * 원화 환산 기준환율은 가장 최근일 외국환중개 1 회차 고시환율을 사용합니다.
대출실행	- 최소 1 만원 이상 대출가능. 1 만원부터 1 천원 단위로 대출 실행
대출 취소	- 대출 취소를 원하실 경우 현금상환의 방법 이용 (국내/미국주식 모두 대출실행 당일 현금상환시 이자 미발생)
대출시간	- 대출약정 및 실행 · 상환 모두 01 시 ~ 23:30 분 까지 가능 * 평일, 주말, 공휴일 가능
대출가능기간	- 국내주식: 매도체결 즉시 ~ 익영업일 (D+1 일) ※ NXT 거래소에서 매도체결된 주식판매금 포함 - 미국주식: 매도체결일 익일(D+1 일) 오전 8 시 ~매도결제일 매도대금 입금전까지 * 다만, 자정(00:00) ~ 에프터마켓(~07:30)체결분에 대해서는 매도체결일 당일 오전 8 시부터 미리받기 서비스 이용 가능 (예) 6/7 오후 11 시 매도: 6/8 오전 8 시부터 미리받기 서비스 이용 가능 6/8 오전 1 시 매도: 6/8 오전 8 시부터 미리받기 서비스 이용 가능 ※ 평일, 주말, 공휴일 대출 가능
대출상환	- 기본: 국내 & 미국주식 매도결제일에 자동상환 - 선택: 매도결제일 이전 대출받은 금액내에서 현금상환가능 (전액 및 부분상환 가능) ※ 대출상환 시, 이자징수 실시 (초일 불산입) ※ 대출상환은 원단위 가능 ※ 미국주식 대출상환 시 자동 환전은 당사가 사전에 고시하는 환율로 선 적용 후 자동 환전 당일 오전 9 시 30 분경 실시간 환율로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수 ※ 환전 재정산 시점은 당사 사정에 따라 변동 및 지연 발생 가능
대출금 입금	- 대출 실행 즉시 대출 실행한 계좌로 입금

주요  
핵심내용

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

<p><b>통지 방법</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출의 승인 및 상환처리 등 대출관련 안내는 카카오페이앱 푸시(PUSH)메시지 또는 카카오톡 알림톡(카카오페이 채널)을 통하여 이루어집니다. 푸시 알림 및 카카오톡 알림톡 차단, 휴대전화 번호 변경 등으로 통지가 불가능한 경우에는 불이익이 발생될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.</li> <li>- 더불어 이동통신사의 통신망 상태에 따라 전송실패, 도달지연, 오전송 가능성이 있으므로 반드시 카카오페이앱을 통하여 거래내역을 확인하여 주시기 바랍니다.</li> <li>- 판매금 미리받기 약관, 이자율 변경 등 주요내용 변경 시에는 카카오페이 앱 푸시(App Push), 카카오톡 알림톡, SMS, 이메일 중 하나의 방법으로 통지합니다.</li> </ul>																	
<p><b>연계/제휴 서비스 (자동미수상환 서비스)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주식판매금 미리받기 서비스를 가입하는 고객의 경우, 자동미수상환서비스가 비활성화 상태로 자동가입 되며, 고객은 언제든지 자동미수상환서비스를 ON/OFF 할 수 있습니다. 자세한 내용은 하단의 설명서 내용을 참고하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>																	
<p><b>인지세</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출거래자인 고객과 회사가 50%씩 부담하며, 대출금액에 따른 인지세는 아래와 같습니다.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="560 840 1445 1228"> <thead> <tr> <th rowspan="2">약정금액</th> <th colspan="2">인지세</th> </tr> <tr> <th>카카오페이증권</th> <th>고객</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>~ 5 천만원 이하</td> <td>없음</td> <td>없음</td> </tr> <tr> <td>5 천만원 초과 ~ 1 억원 이하</td> <td>35,000 원</td> <td>35,000 원</td> </tr> <tr> <td>1 억원 초과 ~ 10 억원 이하</td> <td>75,000 원</td> <td>75,000 원</td> </tr> <tr> <td>10 억원 초과</td> <td>175,000 원</td> <td>175,000 원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인지세 징수 기준은 고객실명번호 기준으로 약정금액을 합산하여 약정금액에 따라 차등 징수됩니다.</li> <li>- 인지세 부족 시 기타대여금(미수금)으로 징수하여 약정등록이 가능합니다. 다만, 당일 약정으로 인해 발생한 인지세가 기타대여금으로 징수되었을 경우 해당금액에 대해 일부변제가 되면 당일 약정해지는 불가합니다.</li> <li>- <b>인지세법 상 인지세의 징구 시기는 약정등록시점이므로, 대출의 실행과 관계없이 약정을 등록할 때 인지세가 징구됩니다.</b> (최종 등록 실행시 징구된 인지세는 대출약정 감액 또는 해지시 환급되지 않습니다.)</li> </ul>	약정금액	인지세		카카오페이증권	고객	~ 5 천만원 이하	없음	없음	5 천만원 초과 ~ 1 억원 이하	35,000 원	35,000 원	1 억원 초과 ~ 10 억원 이하	75,000 원	75,000 원	10 억원 초과	175,000 원	175,000 원
약정금액	인지세																	
	카카오페이증권	고객																
~ 5 천만원 이하	없음	없음																
5 천만원 초과 ~ 1 억원 이하	35,000 원	35,000 원																
1 억원 초과 ~ 10 억원 이하	75,000 원	75,000 원																
10 억원 초과	175,000 원	175,000 원																
<p><b>기타 비용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 해외주식 판매금 미리받기를 이용한 경우 대출금 상환을 위해 자동환전이 발생하며, 당사가 사전에 고시하는 환율로 선 적용 후 자동 환전 당일 오전 9시 30 분경 실시간 환율(매매기준율 + 스프레드 1%)로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수합니다.</li> <li>※ 환전 재정산 시점은 당사 사정에 따라 변동 및 지연 가능</li> <li>* 매매기준율: (매수환율+매도환율)/2, 당사는 신한은행 고시환율 적용</li> </ul>																	

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

<p><b>발생가능한 불이익 및 민원 발생 가능 사항</b></p>	<p>- 미국주식 매도대금을 담보로 미리받기 서비스를 이용한 경우 대출금은 원화로 지급되며, 원화 환산 기준 환율은 대출가능금액 산정일 당일 또는 전영업일의 환율입니다. 만약, <b>담보증권 결제일 환율이 대출가능금액 산정 시 적용된 기준환율 대비 급격하게 하락한 경우 대출금이 모두 상환되지 않을 수 있으며, 부족분에 대해서는 대출실행 계좌 잔액 내에서 자동 출금됩니다. 만약 계좌 잔액이 부족한 경우에는 미수금이 발생할 수 있습니다.</b></p> <p>- 미수금을 통보된 날까지 상환하지 않은 경우 증권이 임의처분 되며, 임의처분으로 모든 주식을 처분한 이후에도 연체금액이 잔존할 경우 연체이자 발생 및 이에 따른 신용도 하락 등의 불이익이 발생할 수 있습니다.</p> <p>- 미국주식 매도대금을 담보로 미리받기 서비스 신청 및 해당금액을 출금한 이후 현지 사정에 의해 담보로 제공된 주식의 매도 체결이 취소될 수 있습니다. 이 경우, 체결 취소된 즉시 ~ 반대매매 전까지 고객에게 카카오페이앱 푸시(PUSH)메시지 또는 카카오톡 알림톡(카카오페이 채널), 기타 방법을 통해 해당 사실을 통보해 드릴 예정이며, 출금된 미리받기 금액이 상환(입금)되지 않으면 <b>결제일 이후 반대매매가 실행됩니다.</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>※ (참고) 회사는 고객과 사전에 합의한 경우, 시세의 급격한 변동 등으로 채권회수가 현저히 위험하다고 판단되는 경우 고객에게 담보 추가납입 요구 및 징구 없이 반대매매할 수 있습니다. 이 경우 회사는 처분내역을 지체 없이 고객에게 내용증명우편, 통화내용 녹취 또는 고객과 사전에 합의한 방법 등 그 통지사실이 입증될 수 있는 방법에 따라 통지합니다.</p></div> <p>- 이 밖에도 이자, 매매수수료, 제세금 등 납부요구를 받고 그 납입기일 까지 납입하지 않는 경우 반대매매가 실행됩니다.</p>
<p><b>반대매매 처리방법</b></p>	<p>반대매매는 1) → 2) 항목 순으로 실행합니다. 단, 국가별 반대매매 순서는 국내를 최우선으로 합니다. 즉, 1)항목에 해당하는 해외주식과 2)항목에 해당하는 국내 주식을 보유하고 있는 경우, 2)항목에 해당하는 국내주식을 우선 반대매매 합니다.</p> <p>1) 현금매수종목(종목번호 빠른 순서 또는 알파벳 순서) 2) 신용공여종목(대출일자 빠른 순서 → 종목번호 빠른 순서 또는 알파벳 순서)</p> <p>※ 참고로, 위 순서에 따라 반대매매를 실행하기에 앞서 외화예수금은 반대매매 당일 오전 07:20 경 원화 환전 후 미수금 변제에 사용하고(최근일 시간외환율 적용), 해외 종목 미결제 매도예정금액은 원화 환산하여 미수금에서 공제됩니다(기준환율 적용).</p>
<p><b>민원처리, 분쟁조정 절차에 관한 사항</b></p>	<p>- 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하신 경우 당사 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.kakaopaysec.com">www.kakaopaysec.com</a>) 또는 고객센터(1600-8515)로 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 ☎1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.</p>

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

## [전체]

대상고객	- 개인 (내국인) * 외국인 및 비거주자, 채무불이행자, 신용공여제한자, 사고등록계좌, 압류계좌, 미수발생계좌, 사기자금 지급정지 계좌, 성년후견/한정후견개시의 심판을 받은 고객, 미성년자, 법인 등 대출 약정 불가
대출가능 계좌	- 종합계좌, 주식계좌
대출약정한도	- 고객 실명번호 단위로 약정이 이루어지며, 고객별 20 억원 한도 (최소 1 만원, 1 만원 단위로 용자약정 가능)
대출가능금액	- 국내주식: MIN(고객의 대출한도금액, 매도대금의 98%) - 미국주식: MIN(고객의 대출한도금액, 매도대금의 95%) x 기준환율* * 원화 환산 기준환율은 가장 최근일 외국환중개 1 회차 고시환율을 사용합니다. - 대출가능금액은 고객별 합산이 아닌, 고객별 한도 내에서 계좌별 합산 - 국내주식/미국주식의 경우에는 원화로 용자가가능금액 조회 - 수도결제가 이루어지지 않은 매수체결분의 종목을 매도했을때는 용자불가
대출실행단위	- 최소 1 만원 이상 대출가능. 1 만원 초과분 부터는 1 천원 단위로 대출 실행 가능
대출취소	- 대출취소를 원하실 경우 현금상환 방법 이용 (국내/미국주식 모두 대출실행 당일 현금상환시 이자 미발생)
대출가능종목	- 국내 주식 : 당사에서 제공하는 거래소 (KOSPI 및 KOSDAQ)에 상장되어 있는 종목은 모두 가능합니다 ※ NXT 거래소에서 제공하는 종목 포함 - 미국주식: NYSE, NASDAQ, AMEX 에 상장되어 있는 종목은 가능하며 OTC 거래소 종목 및 당사가 지원하지 않는 거래소의 종목은 불가합니다. * 국/내외 ETF 의 경우에도 미리받기 서비스 이용 가능 - 다만, 위 내용에도 불가하고 회사의 사정 또는, 기타 소비자 보호를 위하여 필요한 경우 대출가능 종목은 변경될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 등을 통해 안내드릴 예정입니다.
이자율	- 이자율 적용방식 : '단일법' 적용 - 이자율: 연 9% (기준금리 + 가산금리) * '기준금리'는 대출금리 산정의 기준이 되는 금리로서 CD, CP, RP, 전자단기사채, 금융채, 통안채, 국고채 등의 시장금리 또는 코리보, 코픽스 등의 지표금리 * '가산금리'는 리스크프리미엄, 유동성프리미엄, 신용프리미엄, 자본비용, 업무원가 등 제반비용 등을 감안하여 회사가 기준금리에 가산하는 금리 - 대출이자의 연체 시 대출이자금액에 대한 연체이자가 징수됩니다. (관련내용은 하단 '연체이자 부담' 참조)
중도상환수수료	- 없음
기타 비용	- 해외주식 판매금 미리받기를 이용한 경우 대출 상환일에 외화→원화 자동환전이 이뤄지며, 당사가 사전에 고시하는 환율로 선 적용 후 자동 환전 당일 오전 9 시 30 분경 실시간 환율(매매기준율 + 스프레드 1%)로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수합니다. ※ 환전 재정산 시점은 당사 사정에 따라 변동 및 지연 가능 * 매매기준율: (매수환율+매도환율)/2, 당사는 신한은행 고시환율 적용
대출실행	- 국내주식: 매도체결 즉시 ~ 익영업일 (D+1 일)

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

카카오페이증권 준법감시인 심의필 2025-002 호

[심의일:2025.02.21]

<b>가능기간</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 미국주식: 매도체결일 익일(D+1 일) 오전 8 시 ~ 매도결제일 매도 대금 입금전까지<ul style="list-style-type: none"><li>* 다만, 자정(00:00) ~ 에프터마켓(~07:00)체결분에 대해서는 매도체결일 당일 오전 8 시부터 미리받기 서비스 이용 가능</li></ul></li><li>(예) 6/7 오후 11 시 매도: 6/8 오전 8 시부터 미리받기 서비스 이용 가능</li><li>6/8 오전 1 시 매도: 6/8 오전 8 시부터 미리받기 서비스 이용 가능</li></ul> <p>※ 평일, 주말, 공휴일 대출 가능</p>
<b>대출상환</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 기본: 국내/미국주식의 매도결제일에 자동상환</li><li>- 선택: 매도결제일 이전 대출금액내에서 현금상환가능 (전액 및 부분상환 가능)</li><li>* 자동상환 및 현금상환시 이자징수 (단, 대출 당일 상환시 이자 미징수, 초일 불산입)</li><li>※ 미국주식 대출상환 시 자동 환전은 당사가 사전에 고시하는 환율로 선 적용 후 자동 환전 당일 오전 9 시 30 분경 실시간 환율로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수</li><li>※ 환전 재정산 시점은 당사 사정에 따라 변동 및 지연 발생 가능</li><li>* 평일, 주말, 공휴일 가능</li><li>* 미국주식의 경우 매도체결이 취소될 수 있으므로, 이 경우에는 매도체결이 취소된 날 ~ 익영업일 반대매매 실행 전까지 상환되어야 함</li></ul>
<b>대출상환단위</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 원단위 상환</li></ul>
<b>대출시간</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 대출약정 및 실행·상환 모두 01 시 ~ 23:30 분 까지 가능</li><li>* 평일, 주말, 공휴일 가능</li></ul>
<b>대출 취소</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 대출 취소를 원하실 경우 현금상환의 방법 이용 (당일 상환할 경우 이자 미발생)</li></ul>
<b>대출금 입금</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 대출 실행 즉시 대출 실행 계좌로 입금</li></ul>
<b>통지 방법</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>대출의 승인 및 상환처리 등 대출관련 안내는 카카오페이앱 푸시(PUSH)메시지 또는 카카오톡 알림톡(카카오페이 채널)을 통하여 이루어집니다.</b> 푸시 알림 및 카카오톡 알림톡 차단, 휴대전화 번호 변경 등으로 통지가 불가능한 경우에는 불이익이 발생될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.</li><li>- 더불어 이동통신사의 통신망 상태에 따라 전송실패, 도달지연, 오전송 가능성이 있으므로 반드시 카카오페이앱을 통하여 거래내역을 확인하여 주시기 바랍니다.</li><li>- 판매금 미리받기 약관, 이자율 변경 등 주요내용 변경 시에는 카카오페이 앱 푸시(App Push), 카카오톡 알림톡, SMS, 이메일 중 하나의 방법으로 통지합니다.</li></ul>
<b>대출거절</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 회사의 재무상황, 서비스 제공의 형평성, 관계법규 또는 감독당국의 명령 권고 등에 따라 대출 신청을 승인하지 않을 수 있습니다.</li></ul>
<b>수수료 등 비용부담 사항</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 판매금 미리받기 서비스 이용시 이용기간에 따른 대출이자 외 5 천만을 초과하여 대출을 실행하는 경우 인지세가 발생합니다. (인지세 상세 참조)</li><li>- 반대매매 시 해당 증권거래에 대한 거래 수수료가 발생하며, 반대매매시 오프라인 수수료율 0.5%(고객센터)이 적용됩니다.</li></ul>
<b>서비스 이용 제한</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 압류계좌, 담보유지비율미달계좌는 용자신청이 불가능합니다.</li><li>- 담보용자신청수량이 이미 질권설정, 선물대용증권지정, 보호예수지정, 위탁계좌의 증거금으로 사용되고 있을 경우 용자신청이 불가능합니다.</li><li>- 실시간 담보관리에 애로가 있는 고객(휴대폰 미등록자) 및 사고발생 고객(피싱 발생계좌)는 용자신청이 제한될</li></ul>

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

수 있습니다.

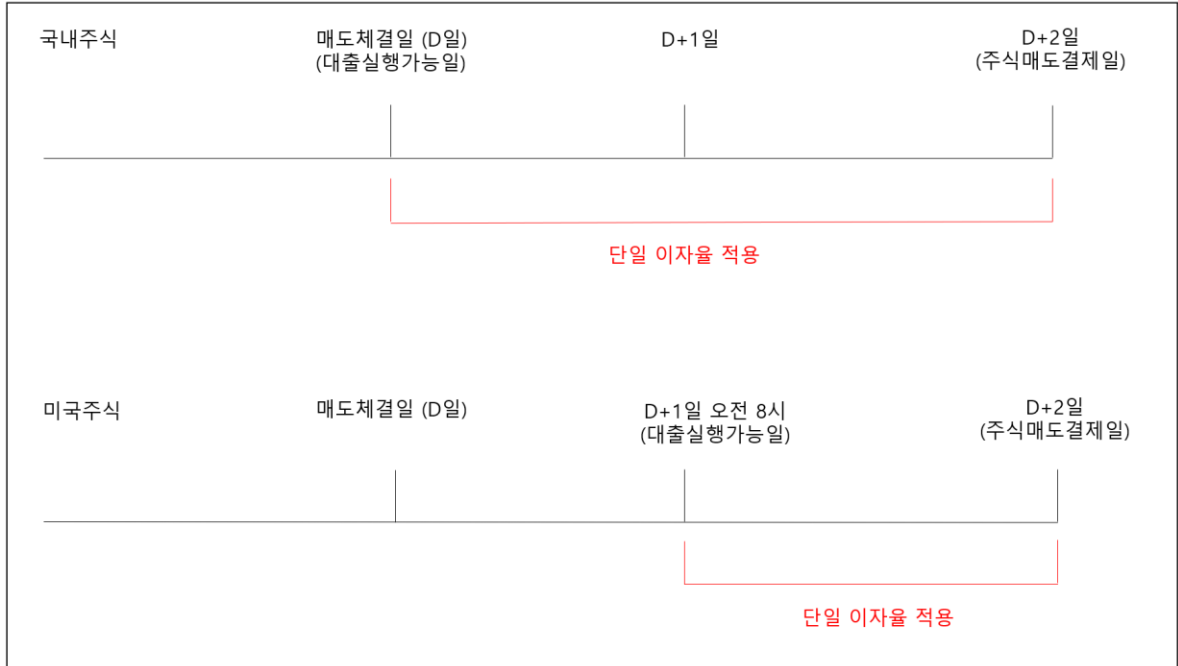
- 관계법령 및 금융당국의 조치, 담보용자 관련 회사 총한도 초과 및 정책적 판단 등에 따라 용자를 제한할 수 있습니다.

연계/제휴서비스  
(자동미수상환  
서비스)

구분	내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 미수 발생계좌의 미수 상환을 위해 <b>주식판매금 미리받기 서비스를 가입하는 고객의 경우, 카카오페이증권이 제공하는 자동미수상환서비스가 비활성화 상태로 자동 가입됩니다.</b></li> <li>- 자동미수상환서비스가 활성화 되어 있을 경우, 고객의 종합/주식계좌에 '위탁미수'가 발생하고, 국내/미국주식 판매금이 있을 경우 <b>주식판매금 미리받기가 자동실행되어</b> 고객의 '위탁미수'를 자동상환합니다.</li> </ul>
서비스 제공기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 신청시~ 고객 해지시</li> <li>* 언제든지 자동미수상환서비스를 ON/OFF 할 수 있음.</li> </ul>
이자율	- 주식판매금 미리받기 서비스와 동일
자동미수 실행단위	- 원단위
대출실행시간	- 국내 거래소 영업일 오후 8 시 30 분에 대출실행
대출상환	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동미수상환 서비스로 대출이 실행된 이후, 상환된 미수금은 현금상환불가</li> <li>- 미수금 상환 후, 남은 대출금액은 현금상환가능</li> <li>※ 미국주식 대출상환 시 자동 환전은 당사가 사전에 고시하는 환율로 선 적용 후 자동 환전 당일 오전 9 시 30 분경 실시간 환율로 정산하여 고객계좌에 환급 또는 징수함</li> <li>※ 환전 재정산 시점은 당사 사정에 따라 변동 및 지연이 발생할 수 있음</li> </ul>
고객통지	- 미수상환서비스를 통해 <b>주식판매금 미리받기가 실행된 경우</b> 카카오페이 앱 푸쉬(PUSH)메시지> 알림톡 순서로 고객 안내
서비스 변경/종료에 대한 사전통지 방법	- <b>주식판매금 미리받기 서비스의 주요 내용이 변경되는 경우</b> 금융소비자보호법에 따라 고객 안내 실시

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

단일법: 주식판매금 미리받기 이자율 산정방식으로서, 용자기간과 상관없이 단일 이자율을 적용하는 방식



## 이자계산방법

### 연체이자 발생 사유

- 미국주식 매도대금을 담보로 주식판매금 미리받기 서비스 신청 및 출금 이후 현지 사정에 의해 매도체결이 취소될 수 있으며, 매도체결이 취소되고 나서 주식판매금 미리받기 금액이 상환되지 않았다면, 매도체결취소일(D 일) + 1 일 반대매매가 실행되며, 반대매매 이후에도 상환되지 않은 미수금이 있을 경우 연체이자가 발생할 수 있습니다.
- 미국주식 매도대금을 담보로 주식판매금 미리받기 서비스 신청 및 출금 이후 급격한 환율 변동으로 인해 미수금이 발생할 경우 반대매매가 실행되며, 반대매매 이후에도 상환되지 않은 미수금이 있을 경우 연체이자가 발생할 수 있습니다.
- 이자, 매매수수료, 제세금 등 납부요구를 받고 그 납입기일 까지 납입하지 않는 경우 반대매매가 실행되며, 반대매매 이후에도 상환되지 않은 미수금이 있을 경우 연체이자가 발생할 수 있습니다.

### 연체이자 부담

- 위 사유로 미수금이 발생 시 이자 미납금에 대한 연체이자가 징수됩니다.
- 연체이자 :  $\text{미수금} \times \text{연체이자율} \times \text{연체일수} \div 365$ 
  - \* 연체이자율은 잔고별 이자율 + 연 3% 또는 최대 9.9% 중 작은 값 적용 (단, 회사의 사정에 의해 연체이자율은 변동 가능)
  - \* 윤년의 경우 366 일 적용
- 연체이자를 납부해야 하는 경우
  - \* 「이자를 납입하기로 약정한 날」에 납입하지 아니한 때 : 용자이자금액에 대한 연체이자가 징수됩니다.
  - \* 「대출금/대주수량을 상환하기로 약정한 날」에 상환하지 아니한 때 : 만기 익일에 미수금으로 전환되며, 미수금 발생일부터 상환일까지의 연체이자를 징수합니다.

### 그 밖의 불이익

- 대출 원리금을 연체한 경우 개인 신용점수 하락 및 신용거래 만기 연장 불가 등 불이익이 발생할 수 있음에 유의하시기 바랍니다.

### 계약의 해지/해제

- 미리받기 서비스 금액(대출금액)이 있는 경우 해지가 불가하며, 대출원리금 상환 후 해지가 가능합니다.
- 미리받기 서비스 실행금액이 없다면 언제든지 서비스 해지가 가능합니다. (다만, 약정 해지 후 재약정시 인지세가 부과될 수 있습니다.)

# 주식판매금 미리받기(매도담보대출) 설명서

금융 소비자 권리	청약 철회권	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반금융소비자는 ① <b>계약체결일</b>, ② <b>계약서류를 받은 날로부터 14 일</b>(회사와 고객간에 해당 기간보다 긴 기간으로 약정한 경우 그 기간) <b>내에</b> 계약에 대한 청약을 철회할 수 있습니다. <b>(다만, 담보로 제공된 증권이 법에 따라 처분된 경우에는 청약 철회가 불가능합니다.)</b></li> <li>- 청약철회를 위해서는 서면 등(전자우편, 휴대전화 문자메시지 등)으로 <b>회사에 청약 철회의 의사표시</b>를 해야 하며, 이미 수령한 금전 등(인지세 등 제세공과금 포함)을 회사에 반환하여야 합니다.</li> <li>※ 회사는 고객으로부터 금전을 반환 받은 날로부터 3 영업일 이내에 신용공여와 관련하여 고객으로부터 받은 수수료를 포함하여 이미 받은 금전 등을 반환하고, 반환이 늦어진 기간에 대해서는 연체 이자를 더하여 지급합니다.</li> </ul>
	위법계약 해지권	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융회사가 「금융소비자 보호에 관한 법률」상 다음의 의무를 위반하여 대출계약을 체결한 경우, 금융소비자는 <b>해당 계약을 위약금 등 수수료 부과 없이 해지할 수 있습니다.</b></li> <li>※ 적합하지 아니하다고 인정되는 대출계약의 체결을 권유한 경우(법 제 17 조제 3 항 위반)</li> <li>※ 대출상품이 적정하지 않은 경우에도 사실을 알리지 않거나 확인 받지 않은 경우(법 제 18 조제 2 항 위반)</li> <li>※ 설명의무를 이행하지 않은 경우(법 제 19 조제 1 항-제 3 항 위반)</li> <li>※ 불공정영업행위를 한 경우(법 제 20 조제 1 항 위반)</li> <li>※ 부당권유행위를 한 경우(법 제 21 조 위반)</li> <li>- 금융소비자는 위법계약해지권 행사를 위해 법 위반사실을 <u>안 날로부터 1 년 이내의 기간으로 계약체결일로부터 5 년 이내에</u> 계약해지요구서에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 계약의 해지를 요구하여야 합니다.</li> </ul>
	자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융상품판매업자 등이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료*에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.</li> <li>* 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품등의 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료</li> <li>- 회사는 금융소비자의 분쟁조정 신청내역 또는 소송제기 등의 목적 및 열람의 범위가 기재된 열람요구서로 열람을 요구 받은 날로부터 8 일 이내에 금융소비자가 해당 자료를 열람할 수 있게 합니다.</li> <li>- 회사는 법령, 제 3 자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</li> </ul>