

- 이 설명서는 금융소비자보호에 관한 법률 및 카카오페이증권의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품 또는 서비스에 관한 중요한 사항을 이해할 수 있도록 설명하기 위해 제공되는 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

■ 펀드 투자금 자동산정 서비스

서비스 개요		- 고객이 설정한 조건에 따라 자동으로 산정된 금액을 금융상품에 투자하는 서비스
서비스 종류 및 이용방법	자동투자 (정기투자)	- 투자 주기(예: 주, 월 등)와 매회 투자 금액을 설정하여 지정한 금융상품에 정기적으로 자동투자
	동전 모으기	- 카카오페이 결제 시 발생한 1천원 미만 잔돈(예: 1,200 원 결제 시 800 원이 잔돈)을 지정한 금융상품에 자동으로 투자
투자 가능 금융상품		- 카카오페이증권이 판매 중인 펀드(집합투자증권)
가입대상		- 본인 명의로 카카오페이 서비스에 가입하고, 카카오페이증권 종합계좌를 보유한 19세 이상 개인
가입기간		- 제한없음
해지방법		- 모바일 앱을 통해 해지
유의사항		<ul style="list-style-type: none">- 카카오페이증권 종합계좌를 보유한 고객에게 제공하는 서비스입니다. 카카오페이 서비스에 가입하지 않는 고객이 서비스에 가입하려는 경우 카카오페이 서비스 가입과 카카오페이증권 종합계좌 개설이 순차적으로 진행됩니다.- 카카오페이 서비스는 카카오계정을 기반으로 카카오페이 비밀번호로 간편하게 송금 및 결제 등이 가능한 서비스입니다.- 카카오페이 회원이 카카오페이를 통해 카카오페이증권 종합계좌를 개설한 경우, 연결계좌에서 충전하거나 제 3 자로부터 양수받은 카카오페이머니는 자동으로 회원 명의의 카카오페이증권 종합계좌로 환급됩니다.- 카카오페이증권 종합계좌를 해지(계좌폐쇄)하더라도 카카오페이 서비스는 계속 이용 가능합니다.- 카카오페이 서비스의 변경·종료에 대한 사전통지 등 기타 자세한 사항은 카카오페이 홈페이지(https://www.kakaopay.com)와 모바일 앱을 참고하시기 바랍니다.- 카카오페이증권 계좌의 잔액이 부족한 경우에는 이 서비스에 의한 투자가 진행되지 않습니다. 이 경우 회사는 잔액 부족으로 투자가 진행되지 않는다는 사실을 안내하여 드립니다.- 유관기관 펌핑킹 지연 및 장애 등으로 인하여 자동충전이 이뤄지지 않은 경우

자동투자(정기투자)는 당일 실행되지 않을 수 있습니다.

- 자동투자(정기투자)의 서비스약정 일시정지 및 해지는 실시간 반영되며, 자동투자 처리 시간은 당사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 동전투자의 경우 카카오페이 결제 정보 수신에 시차가 발생하거나, 기타 사유로 인하여 결제일 보다 지연되어 투자 신청이 이뤄질 수 있습니다.
- 카카오페이증권 계좌에 대한 압류, 강제집행, 체납처분 등 법적 조치에 의한 제한 및 카카오페이 계정 상태(휴대폰 분실, 도용, 1년 이상 장기 미사용, 비밀번호 5회 오류 등)에 의한 이용 제한이 있는 경우 투자는 정지될 수 있습니다.
- 예약매매에 의해 투자신청을 처리하는 경우 카카오페이증권 계좌 및 카카오페이 계정 상태에 따라 유효하지 않게 된 투자신청은 자동으로 취소 처리될 수 있습니다.

(예시)

처리일시	상황	결과
2021.04.30 (금) 18:03	결제로 인한 동전모으기 투자	펀드 투자신청 (예약신청)
2021.05.01 (토) 13:43	카카오페이 휴대폰분실 신고접수	계정상태 변경으로 결제 및 투자 등 불가 상태
2021.05.03 (월) 09:00	예약 투자신청 접수	예약 투자신청 접수 처리 불가 유효하지 않은 투자신청으로 자동 취소 처리

■ 주식 모으기 서비스

서비스 개요		- 고객이 설정한 조건에 따라 자동으로 주식을 매수하는 서비스										
가입대상		- 카카오페이증권 종합 또는 주식계좌를 보유한 19 세 이상 개인 중 서비스 신청 고객 * 모으기 신청 종목에 따라 해외주식 소수점거래, 레버리지 ETP 등 추가 약정 필요										
대상종목		- 카카오페이증권에서 거래가능한 국내주식 및 해외주식 (국내·해외 ETF 포함) * 상장폐지, 정리매매, 관리지정, 거래정지 종목 및 기타 사유로 매수 불가능한 종목의 경우 주식 모으기 설정 또는 설정 이후에도 자동매수 실행 불가										
가입기간		- 서비스 가입 시 ~ 가입 해지 시										
최대설정 가능 종목		- 제한없음										
설정 주기	매일	- 매일 주문 설정 가능 * 휴장일인 경우 해당일은 모으기 주문 불가 (다음 영업일 재실행 미진행)										
	매주	- 월 ~ 금 설정 가능 (주말 설정 불가) * 미국주식인 경우 현지 시간 기준으로 설정한 요일에 주문 접수 * 휴장일인 경우 당일 주문대상으로 선정 후('주문 대기중'상태) 다음 영업일에 주문										
	매월	- 1 일 ~ 31 일 중 택 1 설정 가능 * 미국주식인 경우 현지 시간 기준으로 설정한 일자에 주문 접수 * 휴장일인 경우 당일 주문대상으로 선정 후('주문 대기중'상태) 다음 영업일에 주문 * 설정일자가 해당월의 말일보다 뒤인 경우 다음달 첫 영업일에 주문 실행 (예) 매월 31 일 주식 모으기 설정한 경우, 6 월 자동주문 건은 7 월 첫 영업일 실행										
설정 단위 (수량/금액)	한국주식	- 수량주문 : (최소) 1 주 ~ (최대) 1 억원/현재가 - 금액주문 : (최소) 1,000 원 ~ (최대) 1 억원 * 시세를 고려, 종목별 최소금액은 달리 적용될 수 있음										
	미국주식	- 수량주문 : (최소) 1 주 이상 ~ (최대) \$10 만/현재가 또는 999,999,999 주 내 1 주 단위 - 금액주문 <table border="1" data-bbox="509 1465 1507 1717"> <thead> <tr> <th>주문통화</th> <th>종목 구분</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">원화주문</td> <td>소수점주문 가능종목</td> <td rowspan="2">(최소) 1,000 원 ~ (최대) 1 억원</td> </tr> <tr> <td>소수점주문 불가종목</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">달러주문</td> <td>소수점주문 가능종목</td> <td rowspan="2">(최소) \$1 ~ (최대) \$10 만</td> </tr> <tr> <td>소수점주문 불가종목</td> </tr> </tbody> </table> * 시세 및 종목별 최소주문가능수량에 따라 최소금액은 달리 적용될 수 있음	주문통화	종목 구분	금액	원화주문	소수점주문 가능종목	(최소) 1,000 원 ~ (최대) 1 억원	소수점주문 불가종목	달러주문	소수점주문 가능종목	(최소) \$1 ~ (최대) \$10 만
주문통화	종목 구분	금액										
원화주문	소수점주문 가능종목	(최소) 1,000 원 ~ (최대) 1 억원										
	소수점주문 불가종목											
달러주문	소수점주문 가능종목	(최소) \$1 ~ (최대) \$10 만										
	소수점주문 불가종목											
설정 반영 시점		- 국내/해외 정규장 개장 1 시간 이내 ~ 장 종료 시점 설정/변경: 다음 영업일에 반영 - 이 외 시간: 실시간 반영										

<p>주문 가격</p>	<p>- 간편주문</p> <p>* 간편주문이란 직전 체결가격(현재가)의 103%에 해당하는 가격으로 발주되는 지정가 주문으로 시장가와 유사하나, 시장가보다 적은 증거금으로 주문되는 카카오페이증권의 방식입니다.</p> <p>* 금액으로 모으기, 수량으로 모으기 모두 주문 가격은 발주시점 현재가의 103% 지정가 주문입니다.</p>													
<p>주문 시간</p>	<p>- 정규장 개시 1 시간 이후부터 순차 주문 진행</p> <p>* 사용자별 주문 발주 시간은 상이하며, 동일 사용자라도 설정해 놓은 자동투자 주문 별로 주문 발주 시간은 상이할 수 있습니다.</p>													
<p>모으기 상태 변경 사유</p>	<p>- 아래와 같은 사유 발생 시 모으기 상태가 변경됩니다.</p> <table border="1" data-bbox="508 674 1507 1014"> <thead> <tr> <th>모으기 상태</th> <th>종목 구분</th> <th>사유</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">일시정지</td> <td>한국주식</td> <td>- 거래정지, 정리매매, 관리종목 지정 시 - 매매기준가가 전일종가와 다른 경우</td> </tr> <tr> <td>미국주식</td> <td>- 매매기준가가 전일종가 대비 5% 이상 변동 시</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">취소</td> <td>한국주식</td> <td>- 상장폐지</td> </tr> <tr> <td>미국주식</td> <td>- 상장폐지 - 종목코드 또는 거래소 변경 사유 발생 시</td> </tr> </tbody> </table>	모으기 상태	종목 구분	사유	일시정지	한국주식	- 거래정지, 정리매매, 관리종목 지정 시 - 매매기준가가 전일종가와 다른 경우	미국주식	- 매매기준가가 전일종가 대비 5% 이상 변동 시	취소	한국주식	- 상장폐지	미국주식	- 상장폐지 - 종목코드 또는 거래소 변경 사유 발생 시
모으기 상태	종목 구분	사유												
일시정지	한국주식	- 거래정지, 정리매매, 관리종목 지정 시 - 매매기준가가 전일종가와 다른 경우												
	미국주식	- 매매기준가가 전일종가 대비 5% 이상 변동 시												
취소	한국주식	- 상장폐지												
	미국주식	- 상장폐지 - 종목코드 또는 거래소 변경 사유 발생 시												
<p>자동충전</p>	<p>- 자동충전은 주문가능금액 부족 시 충전계좌에서 필요금액을 충전한 후 주문을 실행하는 서비스입니다.</p> <p>- 충전계좌는 종합계좌 또는 카카오페이머니 충전 시 사용하는 연결계좌로 자동 지정됩니다.</p> <p>- 주식계좌의 경우 잔액 부족시 종합계좌가 아닌 연결계좌에서 종합계좌로 자동충전을 실행한 후 해당 금액이 주식계좌로 이체되어 모으기에 사용됩니다.</p> <p>- 카카오페이머니 충전 시 사용하는 연결계좌가 있는 경우 주식 모으기 설정 시 자동충전 기능이 자동 활성화되며, 원하지 않는 경우 비활성화를 선택할 수 있습니다. ('주식모으기 내역 > 내역상세 > 설정') 다만, 미수거래를 사용하는 계좌는 자동 충전을 실행하지 않습니다.</p> <p>- 자동충전은 주문이 실행되는 시점에 1 회에 한하여, 최소 1 만원부터 최대 200 만원 사이에서 필요한 금액을 충전합니다.</p> <p>- 자동충전 금액은 계좌의 예수금을 바탕으로 주문가능금액 계산 후 환율, 수수료 등을 고려하여 모으기 주문에 부족한 금액 105%에 해당하는 금액을 충전합니다. 단, 미국 주식의 경우 환율의 95%를 주문가능금액에 반영하여 부족금액을 원화 충전합니다.</p> <p>- 자동충전 필요금액이 200 만원을 초과하는 경우 자동충전은 실행되지 않습니다.</p> <p>- 유관기관 펌뱅킹 지연 및 장애 등으로 인하여 자동충전이 이뤄지지 않은 경우 주식 모으기 주문은 당일 실행되지 않을 수 있습니다.</p>													

	<ul style="list-style-type: none"> - 자동충전 완료 후 매수주문이 1 회 재시도될 때 주식가격 변동으로 자동충전 시점보다 주문 필요금액이 큰 경우 매수주문이 실패할 수 있으며, 이 경우 자동충전된 금액은 예수금으로 남아있게 됩니다. - 미수발생 계좌에서 주식 모으기를 위한 자동충전이 실행된 경우 미수금액을 먼저 상환하게 되며, 이로 인한 모으기 주문가능금액 부족 및 주문이 실행되지 않을 수 있습니다.
<p>해지방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 모바일 앱을 통해 해지 ('페이앱 > 주식 > 계좌관리 > 거래설정 > 주식모으기') * 해지 불가 조건 : 없음
<p>알림</p>	<p>카카오톡 또는 앱푸시를 통해 아래의 결과를 알려드립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주식 모으기 결과 (주문 성공/실패 등) - 주식 모으기 주문 실행 시 부족금액이 200 만원을 초과한 경우 - 모으기 상태의 임의정지/임의해지 변경 및 사유
<p>수수료</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 자동주문 서비스는 별도의 수수료가 부과되지 않으나, 주식매매수수료 및 환전수수료가 부과됩니다.
<p>유의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주식 모으기 서비스는 카카오톡 버전 10.0.0, 카카오페이앱 버전 2.16.0 이상에서 사용할 수 있습니다. - 주식 모으기 설정 시에는 약정 여부만 확인하고 주문가능금액 등은 고려하지 않으므로, 실제 주문 실행 시점에는 주문금액 부족 및 기타 사유로 주문 거부가 발생할 수 있습니다. - 계좌상태(사고 등록으로 인한 주문불가, 주문가능금액 부족 등), 종목상태(거래정지 등), 시스템상태 및 거래소 사정 등에 의해 모으기 주문이 실행되지 않을 수 있습니다. - 거래소로 전달된 주식 모으기 주문은 취소주문만 가능합니다. (정정주문 불가) - 모으기 주문의 실행은 시스템상의 주문 입력시간으로 인하여 매 기준시간으로부터 지연된 시간에 이뤄질 수 있으며, 이에 따라 실제 주문 실행시간은 계좌별로 차이가 발생할 수 있고 고객마다 체결유무, 체결수량, 체결가격, 체결시점이 다를 수 있습니다. - 기존 자동주문 사용자의 경우 동 설명서와 약관에 동의하는 경우, 주문 만기일 정보를 제외한 과거 설정 정보가 주식 모으기 서비스를 통해 동일하게 적용됩니다. (모으기 이력은 주식 모으기 서비스를 시작한 이후부터 제공됩니다.) - 본 서비스에 대하여 명시적으로 해지의사를 표시하는 않는 한 회사는 본 서비스의 약정기간이 만료되기 전까지 자동주문을 반복하여 실행한다. - 본 서비스 제공에 있어 회사의 시스템 오류, 장애 등의 사유로 자동주문의 실행이 지연되거나 그 전부 또는 일부가 실행되지 않을 수 있으며, 이 경우 고객에게 지체없이 해당 사실을 안내하도록 합니다.

■ 시세감지주문 서비스

서비스 개요		- 고객이 설정한 감지조건과 주문조건에 따라 자동으로 주식을 매매하는 서비스								
가입대상		- 카카오페이증권 종합 또는 주식계좌를 보유한 19 세 이상 개인 중 서비스 신청고객 (고객단위 약정) * 감지주문 설정 종목에 따라 해외주식 거래약정, 레버리지 ETP 약정 등 추가 약정 필요								
대상종목		- 카카오페이증권에서 거래가능한 국내주식 및 해외주식 (국내·해외 ETF 포함) * 국내 신주인수권증서, 상장폐지, 정리매매, 관리지정, 거래정지 종목 및 기타 사유로 매수/매도 불가능한 종목의 경우 감지설정 또는 설정 이후에도 감지주문 실행 불가								
가입기간		- 약정 가입 시 ~ 해지 시								
감지 및 주문 설정	설정가능시간	- 24 시간 설정 가능 (주말 및 공휴일 포함) - 단, 설정 시간대에 따라 감지주문 시작 시점 상이								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>설정 시간대</th> <th>감지주문 시작 시점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정규장 개시 전 설정</td> <td>당일 정규장부터 실행</td> </tr> <tr> <td>정규장 중 설정</td> <td>설정 즉시 감지 실행</td> </tr> <tr> <td>정규장 종료 후 설정</td> <td>다음 정규장부터 실행</td> </tr> </tbody> </table>	설정 시간대	감지주문 시작 시점	정규장 개시 전 설정	당일 정규장부터 실행	정규장 중 설정	설정 즉시 감지 실행	정규장 종료 후 설정	다음 정규장부터 실행
		설정 시간대	감지주문 시작 시점							
		정규장 개시 전 설정	당일 정규장부터 실행							
	정규장 중 설정	설정 즉시 감지 실행								
	정규장 종료 후 설정	다음 정규장부터 실행								
* 최초 실행 이후 감지 진행 중 일 때 설정 건 별로 꺼짐(비활성화) 상태 변경 가능										
설정 개수	- 계좌별 최대 100 개까지 설정 가능 (종목별 개수 제한 없음)									
설정불가조건	- 동일주문 방향&동일종목&동일감지가격&동일주문가격으로 설정한 경우 - 최대 주문금액을 초과한 경우									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>조건</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>한국주식</td> <td>주문금액(수량 X 주문가격) 원화 1 억원 초과 시 - 주문유형 지정가 : 사용자가 입력한 주문가격 - 주문유형 시장가 : (구매) 주문가격을 감지가격의 * 130%로 계산 (판매) 주문가격을 감지가격의 * 70%로 계산</td> </tr> <tr> <td>미국주식</td> <td>주문금액(수량 X 주문가격) 외화 10 만 달러 초과 시 - 주문유형 지정가 : 사용자가 입력한 주문가격 - 주문유형 시장가 : (구매) 주문가격을 감지가격 * 107%로 계산 (판매) 주문가격을 감지가격 * 93%로 계산</td> </tr> </tbody> </table>	구분	조건	한국주식	주문금액(수량 X 주문가격) 원화 1 억원 초과 시 - 주문유형 지정가 : 사용자가 입력한 주문가격 - 주문유형 시장가 : (구매) 주문가격을 감지가격의 * 130%로 계산 (판매) 주문가격을 감지가격의 * 70%로 계산	미국주식	주문금액(수량 X 주문가격) 외화 10 만 달러 초과 시 - 주문유형 지정가 : 사용자가 입력한 주문가격 - 주문유형 시장가 : (구매) 주문가격을 감지가격 * 107%로 계산 (판매) 주문가격을 감지가격 * 93%로 계산			
구분	조건									
한국주식	주문금액(수량 X 주문가격) 원화 1 억원 초과 시 - 주문유형 지정가 : 사용자가 입력한 주문가격 - 주문유형 시장가 : (구매) 주문가격을 감지가격의 * 130%로 계산 (판매) 주문가격을 감지가격의 * 70%로 계산									
미국주식	주문금액(수량 X 주문가격) 외화 10 만 달러 초과 시 - 주문유형 지정가 : 사용자가 입력한 주문가격 - 주문유형 시장가 : (구매) 주문가격을 감지가격 * 107%로 계산 (판매) 주문가격을 감지가격 * 93%로 계산									
감지 조건	- 가격지정									
감지가격	- 호가 단위 입력 (최소, 최대 제한 없음)									

	주문설정	<ul style="list-style-type: none"> - 구매주문 : 현금주문(신용주문 불가), 미수약정 계좌인 경우 미수주문 진행 - 판매주문 : 현금주문(신용주문 불가), 잔고 미보유시에도 설정 가능 (단, 잔고 미보유시 감지되었더라도 주문 불가)
	주문유형	<ul style="list-style-type: none"> - 지정가 또는 시장가 중 선택 가능 * 미국주식 시장가 주문은 카카오페이증권에서 사용되는 고유 주문 방식으로 시장에서 형성되는 가격으로 즉시 매매거래가 이루어지는 국내주식 시장가 주문과는 달리, 주문가격이 직전 체결가격의 $\pm 7\%$로 지정되어, 주문종목의 급등·급락 시, 또는 매수·매도 호가 차이가 크거나 잔량이 적은 경우에는 주문이 체결되지 않을 수 있습니다.
	주문가격	<ul style="list-style-type: none"> - 호가 단위 입력 (최소, 최대 제한없음)
	주문수량	<ul style="list-style-type: none"> - 수량주문 : 1 주단위 설정가능 * 금액주문 설정 불가, 소수점 수량 주문 설정 불가 * 설정 시점에는 구매/판매 가능수량 및 주문가능금액 미체크
	감지·주문 유효기간	<ul style="list-style-type: none"> - 설정한 감지조건에 따라 주문 실행 시까지 유효 * 감지조건에 도달하여 주문이 실행되면 주문 접수 및 체결 여부와 관계없이 해당 감지·주문건은 소멸
감지 및 주문 실행	감지실행 시간	<p>[한국주식]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정규장 시간 (09:00~15:20) * 장종료 10 분전까지 감지 가능, 종가 결정 시 감지조건에 도달하더라도 감지성공으로 보지 않음 <p>[미국주식]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정규장 시간 (23:30 ~ 06:00, Summer Time 적용 시 22:30 ~ 05:00) * 정규장에서 미체결된 주문은 애프터마켓까지 유효
	감지방법	<ul style="list-style-type: none"> - 구매주문 판매주문 동일 - 감지주문 설정 시점의 현재가 대비하여 감지가를 설정하고 도달한 경우 실행 * 감지가(ex. 6 만원) > 설정 시점의 현재가(ex. 5 만원) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 시세가 감지가(ex. 6 만원) 이상이 되었을 때 감지 성공 * 감지가(ex. 5 만원) = 설정 시점의 현재가(ex. 5 만원) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 시세가 감지가(ex. 5 만원)와 동일할 때 감지 성공 * 감지가(ex. 4 만원) < 설정 시점의 현재가(ex. 5 만원) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 시세가 감지가(ex. 4 만원) 이하가 되었을 때 감지 성공
	주문실행	<ul style="list-style-type: none"> - 감지성공 시 즉시 주문 실행 - 동일방향/동일종목/동일 감지가로 설정한 경우 오래된 순으로 주문 실행 * 단, 주문 접수되는 우선순위는 서버의 통신 속도에 따라서 주문이 접수된 우선순위와 다를 수 있음

<p>주문실행금액. 주문가능 설정옵션</p>	<p>- 기본적으로 설정한 주문가격과 수량으로 주문을 실행하나, '가능한 만큼 주문'을 선택한 경우 주문 실행 시점에 설정한 조건 대비 주문가능금액과 수량이 적은 경우 가능한 범위 내에서 주문</p>													
<p>감지상태 변경</p>	<p>- 아래와 같은 사유 발생 시 자동으로 감지 상태가 변경됩니다.</p> <table border="1" data-bbox="451 432 1541 963"> <thead> <tr> <th>감지상태</th> <th>종목 구분</th> <th>사유</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">일시정지</td> <td>국내주식</td> <td>- 거래정지, 정리매매, 관리종목 지정 시 - 전일종가와 당일 기준가격이 다른 경우 - 감지주문 설정일(0 일 기준)로부터 캘린더 기준 90 일이 경과 되었을 때 정지 (영업일에 처리)</td> </tr> <tr> <td>미국주식</td> <td>- 전일종가 대비 당일 기준가격 5% 이상 변동 시 - 감지주문 설정일(0 일 기준)로부터 캘린더 기준 90 일이 경과 되었을 때 정지 (영업일에 처리)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">감지취소</td> <td>국내주식</td> <td>- 상장폐지</td> </tr> <tr> <td>미국주식</td> <td>- 상장폐지(티커 변경, 거래소코드 변경 포함)</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 정기 또는 긴급 시스템 점검으로 인해 시세 감지 및 주문 실행이 일시중지될 수 있으며, 이 경우 서비스 지원 불가 사실을 사전에(불가피한 경우 사후) 안내합니다.</p>	감지상태	종목 구분	사유	일시정지	국내주식	- 거래정지, 정리매매, 관리종목 지정 시 - 전일종가와 당일 기준가격이 다른 경우 - 감지주문 설정일(0 일 기준)로부터 캘린더 기준 90 일이 경과 되었을 때 정지 (영업일에 처리)	미국주식	- 전일종가 대비 당일 기준가격 5% 이상 변동 시 - 감지주문 설정일(0 일 기준)로부터 캘린더 기준 90 일이 경과 되었을 때 정지 (영업일에 처리)	감지취소	국내주식	- 상장폐지	미국주식	- 상장폐지(티커 변경, 거래소코드 변경 포함)
감지상태	종목 구분	사유												
일시정지	국내주식	- 거래정지, 정리매매, 관리종목 지정 시 - 전일종가와 당일 기준가격이 다른 경우 - 감지주문 설정일(0 일 기준)로부터 캘린더 기준 90 일이 경과 되었을 때 정지 (영업일에 처리)												
	미국주식	- 전일종가 대비 당일 기준가격 5% 이상 변동 시 - 감지주문 설정일(0 일 기준)로부터 캘린더 기준 90 일이 경과 되었을 때 정지 (영업일에 처리)												
감지취소	국내주식	- 상장폐지												
	미국주식	- 상장폐지(티커 변경, 거래소코드 변경 포함)												
<p>해지방법</p>	<p>- 모바일 앱을 통해 해지 ('페이앱 > 주식 > 계좌관리 > 거래설정 > 감지주문')</p> <p>- 약정 해지 시: 주식계좌/종합계좌에 등록된 모든 감지주문 취소 후 가능</p> <p>* 해당 계좌에 활성화/비활성화 된 설정이 있는 경우 불가</p> <p>* 감지주문 약정 해지 시 활성화/비활성화된 설정이 있는 경우 고객이 직접 취소 후 약정 해지 가능</p>													
<p>알림</p>	<p>- 앱을 통해 아래의 결과를 안내합니다.</p> <p>* 감지결과 (주문접수 성공 / 실패)</p> <p>* 감지상태 변경에 따른 자동 일시정지 및 감지취소 시</p>													
<p>수수료</p>	<p>- 시세감지주문 서비스는 별도의 수수료가 부과되지 않으나, 주식매매수수료 및 환전수수료가 부과됩니다.</p>													
<p>면책사항</p>	<p>아래의 사유에 따라 시세감지주문 서비스의 처리지연 및 미처리 등이 발생하는 경우 카카오페이증권은 이에 대해 책임지지 않으니 반드시 내용을 확인하신 후 서비스 신청을 하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정기 또는 긴급 시스템 점검으로 인해 사전 안내에 따라 시세 감지 및 주문 실행이 중지된 경우 (사전 안내가 불가피 한 경우 사후 안내 실시) - 당사 전산시스템의 장애로 인해 시세감지 및 주문집행이 불가능한 경우 - 해외현지 거래소, 해외 브로커 등의 장애 등으로 인한 시세, 호가 전송지연 및 													

	<p>전송불가 또는 시세정보 제공 오류 등이 발생한 경우</p> <ul style="list-style-type: none">- 고객의 사용상 잘못이나 감지주문 서비스 내용 미숙지 및 사용상 부주의 등으로 인한 경우- 감지주문 설정 후 주문가능금액 또는 주문가능수량 부족 및 가격제한폭 범위 초과, 현지 주문중개 관련 기관의 상대방 정보 지연제공, 주문도달의 지연 등 주문체결의 지연 및 기타 시장상황 등의 사유로 주문이 거부되거나 처리되지 않은 경우- 기타 이에 준하는 사유로 회사에 귀책사유가 없는 경우
<p>유의사항</p>	<ul style="list-style-type: none">- 본 서비스는 카카오페이앱 버전 2.24.5 이상에서 사용할 수 있습니다.- 감지주문 설정 시에는 주문가능금액 및 보유잔고 등을 고려하지 않으므로, 실제 주문 실행 시점에 주문금액 부족 등의 사유로 주문 거부가 발생할 수 있으니 반드시 '감지주문내역'과 '주문내역'을 확인하시기 바랍니다.- 감지조건을 충족하여 주문이 실행된 후에는 체결여부에 관계없이 감지는 종료되며, 이후 잔량에 대한 추가자동주문은 발생하지 않습니다.- 감지주문 일시정지 및 취소사유에 해당하는 경우 고객이 감지 상태를 변경하기 전까지는 감지 및 주문이 중지되오니 해당 사유를 충분히 인지하시기 바랍니다.- 감지주문은 사용자 휴대폰 단말기의 문제 및 통신사 네트워크 문제, 주문폭주, 시세급변 시 정보 전송지연 등으로 원하지 않는 시점에 주문처리 될 수도 있으니 유의하시기 바랍니다.- 본 서비스에 대하여 명시적으로 해지의사를 표시하는 않는 한 회사는 본 서비스의 약정기간이 만료되기 전까지 유효합니다.- 본 서비스 제공에 있어 회사의 시스템 오류, 장애 등의 사유로 자동주문의 실행이 지연되거나 그 전부 또는 일부가 실행되지 않을 수 있으며, 이로 인해 발생한 손실에 대해서는 당사의 귀책사유가 아닌 한 당사는 책임을 지지 아니합니다. 이 경우 고객에게 지체없이 해당 사실을 안내하도록 합니다.- 시세감지로 주문 나간 경우 전액 미체결 상태라면 정정주문 가능합니다.- 정기 또는 긴급 시스템 점검으로 인해 시세 감지 및 주문 실행이 일시중지될 수 있으며, 이 경우 서비스 지원 불가 사실을 사전에(불가피한 경우 사후) 안내하도록 합니다.- 본인의 판단에 의한 투자결과 및 기능 미숙지로 인한 결과에 대하여 카카오페이증권은 어떠한 책임도 지지 않으므로 감지 주문 서비스 이용 전 내용을 충분히 숙지하신 후 이용하시기 바랍니다.

■ 기타내용

예금자보호	금융투자상품은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.			
주요내용 변경 통지	투자금 자동산정 서비스 약관, 주요내용 변경 시에는 카카오페이 앱 푸시(App Push), 카카오톡 알림톡, SMS, 이메일 중 하나의 방법으로 통지합니다.			
민원처리·분쟁조정 절차에 관한 사항	<p>상품 및 서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 아래 방법에 따라 도움을 받으실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 카카오페이증권: 홈페이지(https://www.kakaopaysec.com) >> 고객센터 >> 소비자보호포털 >> 민원접수 - 금융감독원: 금융민원센터 (https://www.fcsc.kr) - 한국금융투자협회: 홈페이지(https://www.kofia.or.kr) >> 투자자지원센터 >> 분쟁조정제도 			
금융소비자 권리안내	구분	위법계약해지권	청약철회권	자료열람요구권
금융소비자 권리안내	내용	금융회사가 판매규제(적합성·적정성 원칙, 설명의무, 불공정영업행위·부당권유 행위 금지)를 위반하면서 판매한 금융상품에 대해 해지수수료 등 불이익 없이 계약해지를 요구할 수 있는 권리	금융상품에 가입한 소비자가 일정 기간 안에 자유롭게 청약철회할 수 있는 권리	소비자가 분쟁조정 또는 소송 등의 목적으로 금융회사에 자료 열람을 요구할 수 있는 권리
금융소비자 권리안내	동 서비스 해당 여부	X	X	O
금융소비자 권리안내	신청방법	-	-	카카오페이증권 홈페이지 >> 고객센터 >> 소비자보호포털 >> 공시/안내 >> 금융소비자보호법)
금융사기 예방	<p>금융사기, 아래 프로세스를 기억하세요.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 계좌 지급정지 신청 : 송금 또는 입금한 금융회사 고객센터 2. 사건사고 사실확인서 발급 : 경찰서 (112) 3. 피해구제 신청: 계좌 지급정지 신청 금융회사 (지급정지 신청일로부터 3 영업일 이내) 4. 개인정보노출 등록 : 금융감독원 홈페이지) <p>※ 금융사기란? 전화, 메신저, 인터넷 등 전기통신수단을 이용한 비대면 거래를 통해 불특정 다수를 속이거나 착각하게 만들어 재산을 편취하는 것을 말합니다.</p>			