

<신설>

수탁업체명	제수탁업체명	제위탁업무
카카오페이	카카오	알림톡 발송
카카오메이	효성TX	대동동창 교외에 대한 신고접수
카카오메이	마크로텔레그램	사용자 조사 진행 시, 응답 데이터 수집과 장석자 리우르팅을 위한 업무 위탁
<신설>		
카카오메이	유용PK	교과담당 및 내용
비즈톡톡	카카오	카카오 알림톡 발송
(주)코스콤	브랑지비엔씨	명장지문서비스 및 영무지문서비스
	위보스	태백서비스 및 최면컨팅서비스
	이템테크	계약 서비스
(주)코스콤	KBID	중계기관 플랫폼 운영, 기념 중계기관 플랫폼 운영
에프엔원신용정보	포스트피어	송지 및 송주제작, 출력, 송입, 우편발송
	SMS	송지 및 송주제작, 출력, 송입, 우편발송
지앤스텔레비전-주식회사	HG유통서비스	오배달주문 관련AMS
	GS-HM	HMS 발송
	HG-CMS	오배달주문 시스템 유지보수
카카오	china	리뷰 인증 솔루션 사용
<신설>		
<신설>		

장석자의 개인정보 처리에 대한 제위탁 현황은 다음과 같습니다.

수탁업체명	제수탁업체명	제위탁업무
카카오메이	카카오	알림톡 발송
	효성TX	전기통신금융사기에 대한 신고접수
	마크로텔레그램	사용자 조사 진행 시, 응답 데이터 수집과 장석자 리우르팅을 위한 업무 위탁
	코리아라서치인티네셔널	
<삭제>		
비즈톡톡	카카오	카카오 알림톡 발송
(주)코스콤	브랑지비엔씨	명장지문서비스 및 영무지문서비스
	위보스	태백서비스 및 최면컨팅서비스
	이템테크	계약 서비스
	KBID	중계기관 플랫폼 운영, 기념 중계기관 플랫폼 운영
에프엔원신용정보	포스트피어	송지 및 송주제작, 출력, 송입, 우편발송
<삭제>		
<삭제>		
오른서베이	AWS	클라우드 서비스 이용
	NHN클라우드(주)	이메일, SMS, 카카오톡, 비즈 발송

□ 신용정보주체의 권리 및 행사방법

- 개인신용정보 열람·제공청구권
 신용정보주체는 본인의 신용을 나타내는 정보용 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 개인신용정보의 열람 또는 제공받을 것을 청구할 수 있습니다.
- 개인신용정보 정정청구권
 신용정보주체는 본인의 개인신용정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있습니다.
- 개인신용정보 이용·제공사실의 조회·통지 요구권
 신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 개인신용정보를 이용하거나 제공한 내역에 대해 통지받을 것을 요구하거나, 오배달 발송 통지 조회할 수 있습니다.
- 개인신용정보 삭제요구권
 신용정보주체는 (금융)거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제요구를 할 수 있습니다. 다만, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2 제2항에 따른 예외조항에 해당하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.
- 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권
 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제3자에게 본인의 신용정보를 제공하는 것에 대해 동의한 것을 철회할 수 있습니다.
- 연락처 정정권
 신용정보주체는 신용이나 유예를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지할 것을 요청할 수 있습니다.
- 상거래 거절 근거 개인신용정보의 고지요구권
 신용정보주체는 행정·신용정보집중기관, 신용정보회사로부터 제공받은 개인신용정보로서 (금융)거래 등 상거래 관계 설정을 거절 또는 중지 근거가 된 개인신용정보, 개인신용정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지받을 것을 요구할 수 있습니다.
- 차등평가 결과에 대한 설명 요구 및 이의제기권
 신용정보주체는 개인신용평가 및 (금융)거래의 상거래 관계 설정, 유지 여부를 결정하기 위하여 차등평가를 하는 지 여부와 차등평가의 결과, 주요 기준, 미충족 기준 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.
- 개인신용정보의 전송요구권
 신용정보주체는 당사자 보유하고 있는 본인의 개인신용정보를 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사립자신용평가회사 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

※ 신용정보주체의 권리 신청 방법

- 신용정보주체는 인터넷 홈페이지(<https://www.kakaopaysec.com>) > 고객센터 > 소비자보호포토 또는 모바일 앱(카카오페이 앱 > 설정 > 카카오페이 고객센터 > 카카오페이이슈권 고객센터)을 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.
- 신용정보주체는 고객센터 대표전화(☎ 1600 - 8515)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

□ 신용정보주체의 권리 및 행사방법

- 개인신용정보 열람·제공청구권
 신용정보주체는 본인의 신용을 나타내는 정보용 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 개인신용정보의 열람 또는 제공받을 것을 청구할 수 있습니다.
- 개인신용정보 정정청구권
 신용정보주체는 본인의 개인신용정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있습니다.
- 개인신용정보 이용·제공사실의 조회·통지 요구권
 신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 개인신용정보를 이용하거나 제공한 내역에 대해 통지받을 것을 요구하거나, 오배달 발송 통지 조회할 수 있습니다.
- 개인신용정보 삭제요구권
 신용정보주체는 (금융)거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제요구를 할 수 있습니다. 다만, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2 제2항에 따른 예외조항에 해당하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.
- 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권
 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제3자에게 본인의 신용정보를 제공하는 것에 대해 동의한 것을 철회할 수 있습니다.
- 연락처 정정권
 신용정보주체는 신용이나 유예를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지할 것을 요청할 수 있습니다.
- 상거래 거절 근거 개인신용정보의 고지요구권
 신용정보주체는 행정·신용정보집중기관, 신용정보회사로부터 제공받은 개인신용정보로서 (금융)거래 등 상거래 관계 설정을 거절 또는 중지 근거가 된 개인신용정보, 개인신용정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지받을 것을 요구할 수 있습니다.
- 차등평가 결과에 대한 설명 요구 및 이의제기권
 신용정보주체는 개인신용평가 및 (금융)거래의 상거래 관계 설정, 유지 여부를 결정하기 위하여 차등평가를 하는 지 여부와 차등평가의 결과, 주요 기준, 미충족 기준 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. (당사는 현재 차등평가를 수행하고 있지 않습니다.)
- 개인신용정보의 전송요구권
 신용정보주체는 당사자 보유하고 있는 본인의 개인신용정보를 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사립자신용평가회사 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

※ 신용정보주체의 권리 신청 방법

- 신용정보주체는 인터넷 홈페이지(<https://www.kakaopaysec.com>) > 고객센터 > 소비자보호포토 또는 모바일 앱(카카오페이 앱 > 설정 > 카카오페이이슈권 고객센터 > 카카오페이이슈권 고객센터)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.
- 신용정보주체는 고객센터 대표전화(☎ 1600 - 8515)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

□ 개인신용정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 귀사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문·이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 - **블로그주소의 신변이 도우 - 인터넷 통신 - 개인정보 메뉴의 옵션정보를 통해 쿠키 사용유무 거부할 수 있습니다.**

<신설>

다. 쿠키 저장할 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

2. 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 **귀사의 동의 없이 쿠키를 설치·운영하지 않습니다.**

□ 개인신용정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 당사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문·이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/거절
- 크롬(Chrome): 웹 브라우저 오른쪽 상단 > 표시 선택 > 세 시크인 중 (단축키: Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 > 표시 선택 > 세 InPrivate(단+Shift+N)
- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/거절
- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 오른쪽 상단 > 표시 선택 > 세 시크인 탭
- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성인터넷: 모바일 브라우저 아래쪽 탭 아이콘 선택 > 비활성도 커기 > 시작

다. 쿠키 저장할 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

2. 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 또는 모바일 등에 저장되며, 웹 사이트 접속 시 이용자의 브라우저에서 새로 지워 전송됩니다.

□ 텔레캠퍼의 수집·이용·제공 및 거부

- 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 이력(이하 '행태 정보')을 이용하여 이용자에게 맞춤형 콘텐츠 제공, 마케팅 및 광고 성과 분석을 하고 있습니다.
- 당사는 이용자 정보를 소중하게 관리합니다. 당사는 이용자의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 수 있는 민감한 정보를 수집하지 않습니다.
- 맞춤형 광고 게재 설정 방법

가. 이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 이상 맞춤형 광고 노출되지 않습니다.

나. 모바일 앱 내 이러한 관심사 기반의 광고 노출을 원하지 않는 경우, 각 OS에서 아래와 같은 설정 방법에 따라 맞춤형 광고 설정을 해제할 수 있습니다.

- Android: 앱 > 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- iOS: 앱 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

보안 관련 OS 버전의 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

4. 당사는 다음과 같이 텔레캠퍼를 수집합니다.

□ 텔레캠퍼의 수집·이용·제공 및 거부

- 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 이력(이하 '행태 정보')을 이용하여 이용자에게 맞춤형 콘텐츠 제공, 마케팅 및 광고 성과 분석을 하고 있습니다.
- 당사는 이용자 정보를 소중하게 관리합니다. 당사는 이용자의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 수 있는 민감한 정보를 수집하지 않습니다.
- 맞춤형 광고 게재 설정 방법

가. 이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 이상 맞춤형 광고 노출되지 않습니다.

나. 모바일 앱 내 이러한 관심사 기반의 광고 노출을 원하지 않는 경우, 각 OS에서 아래와 같은 설정 방법에 따라 맞춤형 광고 설정을 해제할 수 있습니다.

- Android: 앱 > 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- iOS: 앱 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

보안 관련 OS 버전의 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

4. 당사는 다음과 같이 텔레캠퍼를 수집합니다.

<신설>

개인정보 보호 방침 (신설)		개인정보처리방침			
법적 근거	*개인정보 보호법, 제15조 제1항 제1호				
수집하는 형태정보의 항목	이용자의 앱 접속 및 이용이력				
형태정보 수집 방법	이용자의 서비스 이용 시 자동 수집				
형태정보 수집 목적	서비스 분석 및 개선				
형태정보 보유 이용기간	수집일로부터 3년 후 파기				
이용자 특혜 및 차별 방법	*Android: 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제 *iOS: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 광고 추적 허용 해제 또는 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.				
이용자 피해구제 방법	과카로채이동권 고객센터(1600-8515)				
5. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자에게 최적화된 광고 및 콘텐츠 제공을 위해 개인을 식별하는 방식으로 형태정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.					
법적 근거	제공받는 자	제공하는 형태정보 항목	제공받는자의 이용 목적	보유 및 이용 기간	
*개인정보 보호법, 제17조 제1항 제1호	(주)과카로	이용자의 서비스 내 방문기록, 활동 로그 및 검색이력	연구 통계적 분석에 기반한 추정 성 인명대외 관심사에 따른 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공	과카로채이동권으로부터 3 년	
6. 당사는 서비스 이용과정에서 최적화된 광고 및 콘텐츠 제공을 위해 개인을 식별하지 않는 방식으로 형태정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.					
제공받는 자	제공하는 형태정보 항목	제공받는자의 이용 목적	보유 및 이용 기간		
AB180	차차 앱 이용-익명성-확차차, 클릭 버전)	마케팅, 광고 성과 분석	계약 종료 시점까지		
* 제3자가 수집해가는 형태정보의 지인 방법은 3. 맞춤형 광고 제작 설정 방법을 참고해주시기 바랍니다.					
7. 정보주체는 당사가 처리하는 형태정보에 관하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 신용정보관리·보조 업무 담당부서에 문의할 수 있습니다.					

신용정보 관리·보조인 및 고충처리 담당부서			
구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 업무 담당부서	고충처리 담당부서
성명	준법감시인 오승석	오승석	고객센터
전화번호	☎ 02 - 6099 - 8412	☎ 02 - 6099 - 8413	☎ 1600 - 8515

신용정보 활용체계의 변경에 따른 공지사항
이 신용정보 활용체계는 2016년 3월 12일에 제정되었으며, 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 신용정보 활용체계 버전 : v.4
- 신용정보 활용체계 개정일 : **2026년 9월 29일**

<신설>

[신용정보 활용체계 v.3] (2023년 4월 28일 개정) [개정내용]
[신용정보 활용체계 v.2] (2023년 2월 24일 개정) [개정내용]
[신용정보 활용체계 v.1] (2020년 6월 15일 개정) [개정내용]

신용정보 관리·보조인 및 고충처리 담당부서			
구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 업무 담당부서	고충처리 담당부서
성명	정여명	개인정보보호팀	고객센터
전화번호	☎ 02 - 6099 - 8460	☎ 02 - 6099 - 8412	☎ 1600 - 8515

신용정보 활용체계의 변경에 따른 공지사항
이 신용정보 활용체계는 2016년 3월 12일에 제정되었으며, 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 신용정보 활용체계 버전 : v.5
- 신용정보 활용체계 개정일 : **2026년 5월 29일**

[신용정보 활용체계 v.4] (2023년 4월 28일 개정) [개정내용]
[신용정보 활용체계 v.3] (2023년 4월 28일 개정) [개정내용]
[신용정보 활용체계 v.2] (2023년 2월 24일 개정) [개정내용]
[신용정보 활용체계 v.1] (2020년 6월 15일 개정) [개정내용]