

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 당사의 내부통제 절차를 거쳐 국내주식 거래의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 본 거래는 원금의 일부 또는 전부 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다.
- 본 거래는 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.
- 설명된 내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고, 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

유사 금융상품과 구별되는 특징	구분	국내주식	채권
	자본의 성격	자기자본(지분투자)	타인자본(대여)
	발행 주체	상장회사	정부, 지자체, 회사
	수익구조	시세 차익, 배당	이자
	원금보장 여부	보장되지 않음	발행자 신용에 따라 상이
	투자기간	만기 미보유	만기 보유

발생가능한 불이익 사항	- 주가가 예상과 다르게 움직일 경우 투자원금의 일부 또는 전부를 잃을 수도 있습니다. - 지나친 미수 거래로 인하여 원금 이상의 손실이 발생할 수 있으며, 미수금이 발생한 계좌는 신규 매수 제한 또는 반대매매 대상이 될 수 있습니다. - 발행회사의 부도, 영업정지, 상장폐지 등 감독기관이 정하는 사유로 일시 거래정지 또는 거래가 불가할 수 있습니다. - 천재지변, 전산장애, 그 밖에 이에 준하는 사유로 매매거래가 정상적으로 이루어지지 않을 경우 거래 시간 변경, 거래 중단 등으로 거래가 불가할 수 있습니다.
-----------------	---

예금자 비보호	예금보험공사 비보호 이 금융상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.
---------	---

위험등급	- 투자위험등급 : 2등급 (높은 위험) - 당사는 「투자권유준칙」에 따라 금융투자상품의 위험등급을 산정하고 있으며, 투자위험등급은 1등급 (매우 높은 위험)에서 6등급(매우 낮은 위험)까지 6단계로 분류하고 있습니다.						
	※ 금융투자상품별 투자위험도 분류기준						
	상품위험등급	1등급 매우 높은 위험	2등급 높은 위험	3등급 다소 높은 위험	4등급 보통 위험	5등급 낮은 위험	6등급 매우 낮은 위험
	투자자성향	공격투자형	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형
금융투자상품		국내주식					
※ 투자자 성향별 적합 상품							
투자자 성향	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형		
적합 상품	전체 상품	3등급 이하	4등급 이하	5등급 이하	6등급 이하		

국내주식 거래 설명서(요약)

매매명세 통지알림	- 매매체결 등 국내주식 거래 관련 주요내용은 아래와 같이 앱(채널)별 알림으로 안내됩니다. - 카카오페이 : 앱 푸시(Push) (불가 시 카카오톡 알림톡) - 카카오톡 : 카카오톡 알림톡 - 카카오뱅크 : 앱 푸시(Push) (불가 시 카카오톡 알림톡) ※ 카카오페이 및 카카오뱅크 양 서비스를 이용 중인 경우 각 앱에서 독립 발송됩니다. ※ 알림 차단, 휴대전화 번호 변경 등으로 알림 수신이 되지 않을 경우, 거래내역 확인 지연 등 불이익이 발생할 수 있습니다. ※ 통신망 상태에 따라 알림 전송이 실패하거나 지연·오발송될 수 있으므로, 반드시 카카오페이 앱에서 거래내역을 직접 확인해 주시기 바랍니다.
민원처리 및 분쟁조정 절차에 관한 사항	본 상품에 대한 문의 또는 민원 상담이 필요하신 경우 당사 인터넷 홈페이지(www.kakaopaysec.com) 또는 고객센터(1600-8515)로 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등 도움을 요청할 수 있습니다.

국내주식 거래 설명서(전체)

주문 방법

카카오페이, 카카오톡, 카카오뱅크 앱을 통한 주문 접수

※ 접속 및 주문 장애 등으로 앱 주문 불가 시 고객센터 및 ARS 비상주문 가능(1600-8515)

매매 거래 시간

□ KRX - 한국거래소

- KRX 정규시장

구분		유가증권 / 코스닥
거래시간		09:00 ~ 15:30
호가접수시간		08:30(08:20) ~ 15:30
체결방식	장중	접속매매
	시가/종가	단일가매매

※ 당사 내 KRX 정규시장 호가는 08시 20분부터 사전 접수가 가능합니다.

- KRX 시간외시장

구분	장 개시 전 시간외	장 마감 후 시간외	시간외 단일가매매
거래시간	08:30 ~ 08:40	15:40(15:30) ~ 16:00	16:00 ~ 18:00
거래가격	전일 종가	당일 종가	당일 종가 대비 ±10% 이내
체결방식	접속매매	접속매매	단일가매매

※ 장 마감 후 시간외 종가 거래의 주문 접수는 15시 30분부터 가능합니다.

□ NXT - 넥스트레이드(대체거래소)

구분	프리마켓	메인마켓	애프터마켓
거래시간	08:00 ~ 08:50	09:00:30 ~ 15:20	15:40(15:30) ~ 20:00
체결방식	접속매매	접속매매	접속매매, 단일가매매

※ NXT 애프터마켓의 호가는 15시 30분부터 접수 가능하며, 15시 40분 이후 단일가로 체결됩니다.

※ NXT 시간외 종가 거래는 15시 00분부터 접수 가능하며, 15시 30분에서 16시까지 거래됩니다.

주문 유형

주문유형	주문설명
지정가	종목, 수량 및 가격을 지정하는 주문
간편주문(최적가)	가장 최근 거래가격의 ±3%로 나가는 지정가 주문 - 매수시: 직전 체결가격(또는 최근일 종가) X 103%로 지정가 주문 - 매도시: 직전 체결가격(또는 최근일 종가) X 97%로 지정가 주문 ※ 최근 거래가격의 ±3%내로 주문가격이 제한되나, 시장가와 유사하게 가장 유리한 가격부터 체결됩니다. ※ 주문가격이 제한되므로, 시세가 급변할 경우 주문 수량만큼 체결되지 않을 수 있습니다. ※ 매매 단가는 호가단위에 맞추어 판매는 올림, 구매는 내림 기준으로 계산됩니다. (현재가 77,000원 주식 판매 시 단가 74,700원)

시장가	수량은 지정하지만 가격은 지정하지 않는 주문유형으로, 현 시점에서 가장 유리한 가격 조건 또는 시장에서 형성되는 가격으로 즉시 거래가 이루어지는 주문
중간가	수량은 지정하지만 가격은 KRX/NXT시장의 최우선매도호가의 가격과 최우선매수호가의 가격을 산술평균한 가격으로 간주되는 호가로 주문
조건부지정가	매매거래시간 중에는 지정가 주문 유형으로 거래에 참여하고, 체결이 이루어지지 않은 잔여 수량은 종가 결정 시에 시장가 주문으로 자동 전환되는 주문

국내주식 거래 설명서(전체)

		<table><tr><td>시간외증가(장전/장후)</td><td>종가가 결정된 이후, 종가가격으로 매매하는 주문 (장전 주문은 전일 증가, 장후 주문은 당일 증가)</td></tr><tr><td>시간외단일가</td><td>±10% 내외에서 가격을 지정하는 주문 (10분 단위 매매 체결)</td></tr></table>	시간외증가(장전/장후)	종가가 결정된 이후, 종가가격으로 매매하는 주문 (장전 주문은 전일 증가, 장후 주문은 당일 증가)	시간외단일가	±10% 내외에서 가격을 지정하는 주문 (10분 단위 매매 체결)																																							
	시간외증가(장전/장후)	종가가 결정된 이후, 종가가격으로 매매하는 주문 (장전 주문은 전일 증가, 장후 주문은 당일 증가)																																											
시간외단일가	±10% 내외에서 가격을 지정하는 주문 (10분 단위 매매 체결)																																												
	주문 처리 방법	본 안내는 금융투자업규정 및 거래소 업무규정을 준수하여 투자자에게 주문방법 등의 정보를 충분히 제공하여 투자자가 주문방법을 선택할 수 있도록 하기 위하여 작성된 것입니다.																																											
		<table><tr><td colspan="2">주문서비스</td><td>디지털지점 고객센터</td><td>영업부</td><td>카카오페이(앱) 카카오톡 카카오뱅크</td></tr><tr><td rowspan="3">주문접수</td><td>주문생성입력</td><td colspan="3">투자자</td></tr><tr><td>전달매체</td><td>공용망</td><td>공용망</td><td>전화망(유무선) / 공용망(무선)</td></tr><tr><td>접수매체</td><td>당사 임직원</td><td>당사 임직원</td><td>당사 시스템</td></tr><tr><td colspan="2">호가점검</td><td colspan="3">일반원장</td></tr><tr><td colspan="2">호가제출</td><td colspan="3">공용 프로세스</td></tr><tr><td>이용조건</td><td>주식</td><td>-</td><td>-</td><td>전자거래등록</td></tr><tr><td colspan="2">비용</td><td colspan="3">위탁매매 수수료</td></tr><tr><td colspan="2">시세정보 제공방식</td><td colspan="3">가공</td></tr></table>	주문서비스		디지털지점 고객센터	영업부	카카오페이(앱) 카카오톡 카카오뱅크	주문접수	주문생성입력	투자자			전달매체	공용망	공용망	전화망(유무선) / 공용망(무선)	접수매체	당사 임직원	당사 임직원	당사 시스템	호가점검		일반원장			호가제출		공용 프로세스			이용조건	주식	-	-	전자거래등록	비용		위탁매매 수수료			시세정보 제공방식		가공		
		주문서비스		디지털지점 고객센터	영업부	카카오페이(앱) 카카오톡 카카오뱅크																																							
		주문접수	주문생성입력	투자자																																									
			전달매체	공용망	공용망	전화망(유무선) / 공용망(무선)																																							
			접수매체	당사 임직원	당사 임직원	당사 시스템																																							
		호가점검		일반원장																																									
		호가제출		공용 프로세스																																									
		이용조건	주식	-	-	전자거래등록																																							
		비용		위탁매매 수수료																																									
시세정보 제공방식		가공																																											
※ 기타 자세한 서비스 내용은 고객센터(1600-8515)로 문의주시기 바랍니다.																																													
결제	결제일(T+2)에 증권 및 현금의 인도가 동시에 이루어지는 수도결제 방식으로 결제가 이루어집니다.																																												
주요 통지 내용	매매 명세 통지 알림	- 매매체결 등 국내주식 거래 관련 주요내용은 아래와 같이 앱(채널)별 알림으로 안내됩니다. - 카카오페이 : 앱 푸시(Push) (불가 시 카카오톡 알림톡) - 카카오톡 : 카카오톡 알림톡(카카오페이 채널) - 카카오뱅크 : 앱 푸시(Push) (불가 시 카카오톡 알림톡) ※ 카카오페이 및 카카오뱅크 양 서비스를 이용 중인 경우, 각 앱에서 독립 발송됩니다. ※ 알림 차단, 휴대전화 번호 변경 등으로 알림 수신이 되지 않을 경우, 거래내역 확인 지연 등 불이익이 발생할 수 있습니다. ※ 통신망 상태에 따라 알림 전송이 실패하거나 지연·오발송될 수 있으므로, 반드시 카카오페이 앱에서 거래내역을 직접 확인해 주시기 바랍니다. ※ 사용 중인 단말기 환경에 따라 알림 발송이 지연되거나 누락될 수 있습니다. ※ 전산장애 등 불가피한 사유 발생 시, 사전 안내 없이 발송매체가 변경되거나 알림 발송이 중단될 수 있습니다. (그 외 사유로 인한 변경은 사전 안내 후 적용됩니다.) - 매매·체결 관련 통지 외에도, 불공정거래 관련 안내·금융거래정보제공 통보·전기통신금융사기 관련 통지 등 기타 목적의 등기 발송이 필요한 경우 전자문서로 발송될 수 있습니다. - 매매거래설정약관·외화증권매매거래설정약관·수수료 등 주요 내용이 변경되는 경우, 카카오페이 앱 푸시·카카오뱅크 앱 푸시·카카오톡 알림톡·SMS·이메일 중 하나의 방법으로 통지합니다.																																											
	통지 시점	매매거래 성립 시 : 거래가 성립된 때 지체 없이 통지 월별 거래현황 통지 : 월간 매매거래(또는 그 밖의 거래)가 있는 계좌 → 매매내역·손익내역, 월말잔액·잔량현황 등을 다음 달 20일까지 통지 반기별 계좌현황 통지 : 반기 동안 매매거래(또는 그 밖의 거래)가 없는 계좌 → 잔액·잔량현황 등을 반기 종료 후 20일까지 통지 ※ 통지거부 의사를 표시하지 않았음에도 통지가 오지 않거나, 통지 내용이 실제와 다른 경우 지체 없이 고객센터(1600-8515)로 연락하여 주시기 바랍니다.																																											

국내주식 거래 설명서(전체)

손실 위험	국내주식은 시장상황 및 자산가격의 변동 등에 따라 투자원금의 손실(0 ~ 100%)이 발생할 수 있으며, 그 손실은 투자자에게 귀속됩니다.																								
계약 해지 사유	계약 해지 사유가 발생한 때에는 관련 근거에 따라 해소하며, 해지의 사유는 다음과 같습니다. 1) 고객이 회사에 약정해지 신청을 한 때 2) 회사가 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유로 거래가 불가능한 때																								
수수료 및 세금	□ 수수료 위탁매매수수료는 당사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)를 참고하시기 바랍니다. □ 세금 <table><tr><th>구분</th><th>증권거래세</th><th>농어촌특별세</th><th>소득세</th><th>지방세</th><th>계</th></tr><tr><td>코스피</td><td>매도금액의 0.05%</td><td>매도금액의 0.15%</td><td>-</td><td>-</td><td>매도금액의 0.20%</td></tr><tr><td>코스닥</td><td>매도금액의 0.20%</td><td>-</td><td>-</td><td>--</td><td>매도금액의 0.20%</td></tr><tr><td>ETF / ETN</td><td>-</td><td>-</td><td>과표금액의 14%</td><td>소득세의 10%</td><td>과표금액의 15.4%</td></tr></table>	구분	증권거래세	농어촌특별세	소득세	지방세	계	코스피	매도금액의 0.05%	매도금액의 0.15%	-	-	매도금액의 0.20%	코스닥	매도금액의 0.20%	-	-	--	매도금액의 0.20%	ETF / ETN	-	-	과표금액의 14%	소득세의 10%	과표금액의 15.4%
구분	증권거래세	농어촌특별세	소득세	지방세	계																				
코스피	매도금액의 0.05%	매도금액의 0.15%	-	-	매도금액의 0.20%																				
코스닥	매도금액의 0.20%	-	-	--	매도금액의 0.20%																				
ETF / ETN	-	-	과표금액의 14%	소득세의 10%	과표금액의 15.4%																				
미수동결 및 반대매매	- 미수금 발생일(T+2일) 당일까지 미수금(10만원 초과 시)을 변제하지 않으면, 익영업일(T+3일)부터 30일간 미수동결계좌로 지정되며, 지정기간 동안 위탁증거금을 현금으로 100% 납부해야 합니다. - 미수를 이용한 주식거래 시(T일), 결제일(T+2일)에 미수금이 발생하며, 결제일의 익영업일(T+3일) 오전 8시 50분까지 입금 또는 매도로 변제하지 못하면 미수금과 연체이자에 대해 자동으로 반대매매가 실행됩니다. - 반대매매 당일에는 증권사 전산 시스템 및 약관에 따라 고객의 직접 매도 주문이나 계좌 내 자산의 출금·출고가 제한될 수 있습니다 - 반대매매 수량은 전일 종가 대비 할인된 가격으로 계산되므로 미수금보다 더 많은 수량이 대상으로 선정될 수 있습니다. - 무상주·주식배당 등 권리 처리 시 세금·수수료 출금으로 계좌 잔액이 부족한 경우에도 미수가 발생할 수 있으며, 이 경우 연체료 부과 및 미수동결계좌 지정 대상에서 제외됩니다. 단, 해당 미수를 변제하지 않은 상태에서 매매 등으로 현금미수가 추가 발생하면 그 시점부터 위 규정(연체료 부과·미수동결지정·반대매매)이 동일하게 적용됩니다. - 반대매매 시 수수료는 오프라인 수수료(0.5%)가 징수되며, 미수금에 대한 연체이자가 부과됩니다. - 연체이자율 및 반대매매에 대한 자세한 내용은 회사 홈페이지(https://kakaopaysec.com)에서 확인이 가능합니다.																								
일중매매거래 (Day-trading) 위험 안내	- “일중매매거래(Day-trading)”라 함은 하루 중에 금융투자상품을 매수·매도를 반복함으로써 하루 중의 가격 등락의 차액을 얻을 목적으로 행하는 매매거래를 말합니다. 일중매매거래를 하기 전에 다음 사항을 고려하여야 합니다. - 일중매매는 단기간 내에 많은 손실을 입을 수 있으며, 투자경험이 부족하거나 위험도가 낮은 금융투자상품을 선호하는 고객에게는 적합하지 않습니다. 또한 단기간에 투자원본을 모두 잃을 수도 있고, 원금초과손실의 가능성도 있습니다. - 일중매매거래는 거래기법, 거래전략 등에 관한 많은 지식과 경험을 필요로 하며 나보다 더 뛰어난 수많은 전문가들과 경쟁하여야 합니다. - 시장상황의 급변이나 뉴스, 특이한 거래행태 등으로 가격이 급변하는 경우 예측한 가격으로 매매를 할 수 없게 되어 큰 손실을 볼 수도 있습니다. - 잦은 매매거래는 많은 수수료와 증권거래세 등의 부담으로 고객의 손실이 더 커지거나 이익 중 상당부분이 줄어들 수 있습니다.																								

매체별 유의사항	당사는 카카오페이 앱, 카카오톡 앱, 카카오뱅크 앱을 통하여 주식거래가 가능합니다. 단, 카카오톡 앱 및 카카오뱅크 앱 내 '주식 서비스'의 경우 아래 일부 기능만 제공되오니 거래에 유의하여 주시기 바랍니다.			
	구분	카카오페이 앱	카카오톡 앱	카카오뱅크 앱
	내용	앱 내 [증권] 탭	앱 내 [주식거래서비스]	앱 내 [투자/주식] 탭
	계좌유형	종합계좌, 주식계좌, 연금저축계좌, 중개형 ISA계좌	종합계좌	종합계좌, 주식계좌
	주문유형	모든 주문유형	시장가, 지정가	시장가, 지정가
	주문방식	수량주문, 금액주문	수량주문	수량주문, 금액주문
	기타	-	정정 및 부분취소 불가	-
민원처리 및 분쟁조정 절차에 관한 사항	본 상품에 대한 문의 또는 민원 상담이 필요하신 경우 당사 인터넷 홈페이지(www.kakaopaysec.com) 또는 고객센터(1600-8515)로 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등 도움을 요청할 수 있습니다.			
금융소비자 권리 안내	구분	위법계약해지권	청약철회권	자료열람요구권
	내용	금융회사가 판매규제(적합성·적정성 원칙, 설명의무, 불공정영업행위·부당권유 행위 금지)를 위반하면서 판매한 금융상품에 대해 해지수수료 등 불이익 없이 계약해지를 요구할 수 있는 권리	금융상품에 가입한 소비자가 일정 기간 안에 자유롭게 청약을 철회할 수 있는 권리	소비자가 분쟁조정 또는 소송 등의 목적으로 금융회사에 자료 열람을 요구할 수 있는 권리
	국내주식 거래 해당 여부	X	X	O
	신청방법	-	-	카카오페이증권 홈페이지 (고객센터 >> 소비자보호 포털 >> 공시/안내 >> 금융소비자보호법 >> 자료열람요구권)
금융사기 예방	금융사기, 아래 프로세스를 기억하세요. 1. 계좌 지급정지 신청 : 송금 또는 입금한 금융회사 고객센터 2. 사건사고 사실확인서 발급 : 경찰서 (112) 3. 피해구제 신청: 계좌 지급정지 신청 금융회사 (지급정지를 신청한 날로부터 3영업일 이내) 4. 개인정보노출 등록 : 금융감독원 홈페이지 (https://pd.fss.or.kr) ※ 금융사기란? 전화, 메신저, 인터넷 등 전기통신수단을 이용한 비대면 거래를 통해 불특정 다수를 속이거나 착각하게 만들어 재산을 편취하는 것을 말합니다.			