

모바일 서비스 이용약관

제1조 목적

이 약관은 모바일 서비스를 제공하는 「주식회사 카카오페이증권」(이하 "회사"라 합니다)과 이를 이용하고자 하는 자(이하 "이용자"라 합니다)간의 모바일 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- ① 모바일 서비스: 회사의 스마트폰 모바일 앱 또는 제휴 플랫폼 회사의 스마트폰 모바일앱(이하 두 스마트폰 앱을 통칭하여 "모바일앱"이라 합니다)을 통하여 이용할 수 있는 계좌조회, 금융투자상품 매매, 자금이체 등의 전자금융거래로서 회사가 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② PIN: 모바일 서비스 가입시 이용자가 직접 지정한 6자리의 숫자가 조합된 개인 인증 비밀번호(Personal Identification Number)를 말합니다.
- ③ 이체: 이용자가 모바일 서비스를 이용하여 당사계좌에서 타금융회사 계좌로 입출금을 하는 행위를 말합니다.
- ④ 계좌대체: 이용자가 모바일 서비스를 이용하여 회사의 증권계좌간 자금을 대체처리 하는 행위를 말합니다.
- ⑤ 지정일 자동이체: 이용자가 특정일자에 타금융회사 계좌에서 당사의 계좌로 자동으로 자금을 입금하는 것을 말합니다.
- ⑥ 인증서: 주식회사 카카오페이(이하 "카카오페이"라 합니다)가 발급하는 인증서로 전자서명 생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자정보를 말합니다.
- ⑦ OTP 비밀번호: 이용자 본인확인 및 거래지시 확인이 필요한 경우에 접근매체로 사용되는 해킹방지용 비밀번호(One-Time Password, 이하 "OTP"라 합니다) 생성기에서 생성되는 비밀번호를 말합니다.
- ⑧ 보안등급: 이용자가 거래에 이용하는 보안매체의 종류에 따라 부여된 등급을 말하며, 거래이용수단에 따른 구체적인 보안등급은 전자금융감독규정에 따라 당사가 정하여 온라인사이트에 게시합니다.
- ⑨ 연계기관: 회사가 증권계좌의 개설대행 등을 위하여 업무제휴계약을 맺은 제휴은행 등을 말한다.
- ⑩ 제휴 플랫폼 회사: 회사가 이용자에게 모바일 서비스를 제공할 수 있도록 온라인 플랫폼인 모바일앱을 제공하기로 약정한 업체를 말하며, 이용자는 이 업체의 선불전자지급수단을 이용하여 송금, 결제 등의 서비스를 이용할 수 있습니다.

제3조 모바일 서비스의 종류

회사가 제공하는 모바일 서비스의 종류는 다음과 같습니다.

- ① 계좌개설 및 해지
- ② 거래내역조회, 이체 및 계좌대체, 잔고조회 등 서비스
- ③ 수익증권 등 금융투자상품 매매주문 등 서비스

제4조 모바일 서비스 신청

- ① 이용자가 스마트폰에 설치한 모바일앱에서 "전자금융거래 이용에 관한 기본약관"과 이 약관의 내용에 동의하여 이용신청을 하고 회사가 승낙한 경우 모바일 서비스 이용계약이 성립됩니다.
- ② 회사는 모바일 서비스 이용 신청에 다음 각 호의 사유가 있는 경우, 신청에 대해 승낙을 하지 않거나 사후에 모바일 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 1. 이용자의 본인 확인이 안되거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 2. 허위정보의 기재 또는 신청내용을 정확히 기재하지 않거나 오기 등이 있는 경우
 - 3. 대리인이 개인인 이용자 본인을 대리하여 신청하는 경우
 - 4. 범죄 또는 불법·탈법행위를 목적으로 모바일 서비스를 신청하였거나 모바일 서비스를 범죄 또는 불법·탈법행위에 이용하는 경우
- ③ 회사는 위의 사유로 인해 모바일 서비스 가입 승인을 유보하거나 가입 후 모바일 서비스 이용계약을 해지하는 경우, 부득이한 사유가 없는 한 이용자에게 적절한 방법으로 알리는 것을 원칙으로 합니다.

제5조 이용 조건

- ① 회사는 이용자 본인명의 확인이 완료된 1대의 스마트폰을 통해 모바일 서비스를 이용할 수 있도록 지원하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 이용자가 스마트폰 교체 등 사유로 본인명의 확인이 완료된 스마트폰이 아닌 다른 스마트폰을 통해 모바일 서비스를 이용하고자 하는 경우 회사가 별도로 정하는 기기변경절차를 완료하여야 하며, 기기변경절차가 완료된 후에는 종전 스마트폰으로 모바일 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ③ 제휴 플랫폼 업체가 이미 이용자로부터 추심이체를 통한 선불전자지급수단 충전 및 송금 서비스에 대한 동의를 받은 경우, 회사는 이용자가 모바일 서비스를 이용하면서 부족한 금액에 대하여 제휴 플랫폼 업체에게 타금융회사 계좌로부터 추심이체하여 입금하도록 요청할 수 있습니다.
- ④ 제3항 전단의 경우, 회사는 이용자의 200만원 이하의 송금을 제휴 플랫폼 업체를 통하여 처리하게 할 수 있습니다.

제6조 이용 시의 본인확인 방법

회사는 다음 각 호의 본인확인 방법의 전부 또는 일부가 사전에 회사에 등록된 자료와 일치할 경우에 이용자 본인으로 인정하고 모바일 서비스를 제공합니다.

- 1. PIN의 입력
- 2. 생체정보(지문, 안면인식 등 생체정보)의 입력
- 3. 제휴 플랫폼 회사와 통신 시 사용할 이용자번호(user-id)의 일치

4. 인증서를 통한 본인확인
5. 그 외 이에 준하는 방법

제7조 신규계좌의 실명확인

- ① 이용자의 실명확인은 비대면 실명확인을 기본으로 합니다.
- ② 회사는 이용자의 비대면 실명확인을 하는 경우 다음 각 호의 방식을 조합하여 처리합니다.
 1. 실명확인증표 확인 : 이용자가 주민등록증, 운전면허증 등 실명확인증표를 촬영 또는 스캔하여 모바일앱을 통해 제출한 정보를 확인하거나 이용자 모바일 신분증 앱을 통해 제출한 모바일 신분증 정보를 확인합니다.
 2. 기존 계좌활용: 타금융회사에 이미 개설된 이용자 명의계좌를 통해 소액이체방식을 적용하여 이용자가 해당계좌에 대해 사용권한이 있는지 확인합니다.
 3. 그 외 영상통화, 생체인증, 타기관 확인 결과 활용 등 관련 법령상 허용되는 비대면 실명확인 방법을 활용하여 확인합니다.
- ③ 비대면 실명확인절차는 이용자의 계좌개설 신청 행위 등 실명확인 원인행위가 있었던 날의 다음 날부터 30 일 이내에 완료되어야 합니다.
- ④ 회사는 제시받은 실명확인증표가 금융거래시점 및 실명확인시점에 유효한 실명확인증표인지 여부를 확인합니다.

제8조 이용계좌 지정 및 이체한도, 이체수수료

- ① 모바일 서비스 대상계좌는 반드시 이용자 명의의 회사 계좌로 지정하여야 합니다. 단, 일부 서비스의 경우 이용계좌의 지정이 제한될 수 있습니다.
- ② 회사는 이용자가 사용하는 거래인증수단의 안전성에 따라 거래인증수단별 보안등급과 같이 이용자에게 보안등급을 부여합니다.
- ③ 계좌이체 이용수수료는 계좌이체 이용수수료에서 정한 바와 같으며, 회사는 이용자가 계좌이체 서비스를 완료함과 동시에 이용자의 출금계좌에서 이용수수료를 자동출금합니다. 단, 해당 수수료는 회사가 별도로 정하는 바에 따라 감면될 수 있습니다.

제9조 매매주문

- ① 이용자가 이용할 수 있는 매매주문의 내용은 다음과 같습니다.
 1. 집합투자증권의 경우, 직접주문 가능시간은 해당 집합투자증권 규약에서 정하는 시간으로 합니다. 단, 매매주문 체결시스템의 장애 등 부득이한 경우 시간을 변경할 수 있고 이 경우 사전에 이용자에게 공지합니다.
 2. 예약주문은 24시간 가능합니다.
 3. 예약주문에 대한 주문취소는 예약주문 가능시간에 한정합니다.
- ② 매매주문 처리시 증거금 부족, 잔고부족 등의 수탁거부 사유에 해당되는 경우 주문의 효력이 자동으로 상실됩니다.
- ③ 전산 및 회선장애 등으로 인하여 매매주문 처리결과 보고가 지연될 수 있으므로 주문입력 후 처리완료까지의 결과확인인 이용자가 직접 해야 하며, 확인 소홀로 인하여 발생한 이중주문 등 이용자의 불이익에 대해서는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임지지 아니합니다.

- ④ 불공정거래의 소지나 고객의 조작착오에 의한 주문 등을 막기 위하여 회사는 매매수량 및 금액, 증거금 사용, 주문방법, 주문시간 등을 제한할 수 있습니다.

제10조 이체

- ① 이용자는 1,000만원 초과 이체 출금 시 OTP 비밀번호를 입력하여야 합니다. 단, 증권계좌와 연계기관 계좌 간의 이체 및 영업점을 방문하여 본인명의로 약정신청한 타금융회사 계좌 간의 이체, 이용자 본인명의로 타금융회사 계좌로의 이체에 대해서는 OTP 비밀번호 없이 이체 출금이 가능합니다.
- ② 이체 입금 및 출금은 이용자가 모바일 서비스를 통하여 스스로 처리하며 1회 인출가능금액의 제한은 회사 및 연계기관에서 별도로 정하는 기준에 따릅니다.
- ③ 이체 거래방법은 다음 각호와 같습니다.
1. 이체 가능시간은 회사가 정하여 영업점 또는 전자적 장치 등을 통하여 게시하며, 변경 시 영업점 또는 전자적 장치 등을 통하여 공지합니다.
 2. 연계기관 계좌와 증권계좌간의 이체 시 발생하는 수수료는 회사가 부담합니다. 단, 회사가 일정한 기준을 정하여 이용자에게 이체수수를 부담하게 하는 경우 회사는 이와 관련된 이체수수료 징수기준을 시행일 1개월 전부터 1개월 이상 영업점에 게시하거나 전자적 장치 등을 통하여 공지합니다. 단, 변경내용이 이용자에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 이용자와 사전에 합의한 방법으로 통지하여야 합니다. 회사는 통지를 할 경우 "이용자는 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다. 또한 이용자는 통지를 받은 날로부터 변경되는 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
 3. 이체 가능시간 내에서의 이체거래시 출금계좌의 인출가능금액 부족 등의 사유로 이체가 실행되지 아니한 경우 이체거래신청의 효력이 자동으로 상실되며, 금융결제원 전산망 장애등의 사정으로 이체가 불가능할 경우에는 장애복구 후 입출금 처리됩니다.
- ④ 이용자는 다음 각호의 경우 이체할 수 없습니다
1. 증권계좌가 통합 또는 폐쇄된 경우
 2. 출금계좌에 대하여 사고신고의 접수 또는 법적 지급제한의 사유가 발생한 경우
 3. 기타 사고발생 등의 사유로 출금이체를 제한할 필요가 있다고 회사가 인정하는 경우

제11조 계좌대체

- ① 계좌대체처리는 출금정지·질권설정 된 계좌 등 출금이 제한된 계좌를 제외한 모든 증권계좌에서 가능합니다.
- ② 이용자가 계좌대체를 신청할 경우 회사는 즉시 출금을 지정한 계좌에서 출금하여 입금을 지정한 계좌로 입금 처리합니다.
- ③ 이용자는 대체거래가 완료되면 즉시 출금을 지정한 계좌의 잔고변동사항을 비교하여 반드시 대체거래의 정확성을 확인하여야 하며, 만일 거래에 의문점이 있거나 이상이 발생하였을 경우 지체없이 회사의 고객센터(1600-8515)에 연락하여 필요한 조치를 받아야 합니다.

제12조 지정일 자동이체

- ① 이용자가 지정하는 출금계좌의 명의는 입금계좌와 명의가 같아야 합니다.
- ② 이용자는 모바일 서비스를 이용하여 지정일 자동이체 서비스를 신청할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 입금계좌, 출금계좌, 이체금액 등을 변경하고자 할 경우에는 제2항의 방법으로 변경신청을 할 수 있습니다.
- ④ 자동이체 서비스는 이용자가 지정한 이체종료일이 지나면 자동해지 됩니다. 단, 이용자가 중도해지를 원할 경우 제2항 방법에 의하여 자동이체 서비스를 해지할 수 있습니다.
- ⑤ 자동이체 가능일은 회사가 정하며, 이용자는 회사가 정한 날 중의 하나를 선택할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 이용자의 출금계좌에서 출금일에 별도의 거래인감(또는 서명)이 날인된 신청서 없이 이체금액을 출금하여 입금일에 입금계좌로 입금처리 합니다. 단, 출금일이 휴일인 경우에는 출금일 이후 최초로 도래하는 영업일에 해당월에 해당일이 없으면 해당월 말일자에 출금처리 합니다.
- ⑦ 출금일 은행영업 시간까지 이용자의 은행출금계좌에 입금된 금액에 대해서 출금처리되며, 출금일 당일 수표로 입금된 경우에는 출금처리되지 않을 수 있습니다.
- ⑧ 다음 각호의 경우에는 자동출금이체 처리가 불가능합니다.
 - 1.출금계좌의 인출가능금액이 이체금액보다 부족할 경우
 - 2.지급제한 등의 사유로 출금계좌에서의 출금이 불가능한 경우
- ⑨ 자동출금이체가 금융결제원 전산망 장애로 처리되지 못할 경우에는 장애복구 후 처리됩니다.
- ⑩ 출금일에 이용자의 출금계좌에 다수의 자동이체 청구가 있는 경우에는 해당 금융회사가 정하는 순서에 따라 출금처리 됩니다.
- ⑪ 자동이체 서비스를 위한 자동이체수수료는 회사가 부담합니다.
- ⑫ 이용자는 대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 따른 거래 등에 대하여 출금일 2영업일 전까지 동의를 철회를 신청할 수 있습니다.

제13조 모바일 서비스 이용의 제한

- ① 다음 각 호의 경우에 회사는 해당 이용자에 대한 모바일 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
 1. PIN을 서비스별로 통합하여 5회 연속하여 틀릴 경우
 2. OTP를 보안매체로 사용하는 이용자가 OTP 비밀번호를 전 금융회사를 통합하여 10회 이상 연속하여 틀릴 경우
 3. 계좌 비밀번호를 서비스 별로 통합하여 5회 연속하여 틀릴 경우
 4. 모바일앱 최종 접속 이용일로부터 12 개월 이상 접속 이력이 없을 경우
 5. 전자금융거래제한계좌 등록, 기기분실, 도난 등 사고신고가 접수된 경우
- ② 제1항의 경우에는 본인확인을 거쳐 비밀번호를 재설정한 후 모바일 서비스를 다시 이용할 수 있습니다.
- ③ 회사는 모바일 서비스가 범죄 또는 불법·탈법행위에 이용되었거나, 이용된 것으로 합리적으

로 의심되는 경우에는 최장 10 년의 범위에서 해당 이용자에 대한 모바일 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.

제14조 모바일 서비스 해지

- ① 이용자는 모바일앱 내 회원탈퇴 메뉴를 통하여 이 약관에 의하여 회사와 체결한 모바일 서비스 이용계약을 해지하고 회사 회원에서 탈퇴할 수 있습니다. 단, 이용자가 회사의 계좌를 보유하고 있는 경우에는 회사에 보유한 모든 계좌를 해지한 후에 모바일 서비스 이용계약의 해지 및 회원 탈퇴가 가능합니다.
- ② 이용자가 제1항에 따라 이용계약을 해지하고 회사 회원에서 탈퇴하는 경우 해당 계정의 서비스 이용기록은 탈퇴시로부터 5 년간 보관됩니다.
- ③ 이용자는 모바일 서비스 탈퇴 후 고객센터를 통하여 회사가 보관하고 있는 본인의 모바일 서비스 이용 기록의 조회 및 제공 요청을 할 수 있습니다.

제15조 회사의 의무

- ① 회사는 제12조 및 제13조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적이며 안정적인 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 서비스 장애 시 이를 신속히 복구하여야 합니다.
- ③ 회사는 이용자가 제공한 개인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 이용자의 정보를 성실히 보호하여야 합니다.

제16조 이용자의 의무

- ① 이용자는 실명, 실명확인번호, 주소, 휴대폰 번호의 변경이 생긴 경우에는 즉시 모바일앱에서 이용자의 회원정보를 변경하여야 합니다.
- ② 이용자는 거래계좌에 관한 접근수단의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 이를 회사에 신고하여야 합니다.
- ③ 이용자는 본인의 스마트폰에 저장된 생체정보가 유출되지 않도록 각별히 주의해야 합니다. 만약, 스마트폰의 도난분실 등으로 저장된 생체정보가 유출되거나 기타 사고가 발생했을 시에는 즉시 회사에 그 사실을 통지하여야 합니다.

제17조 전산장애 시 서비스 이용방법

이용자는 장애 발생 시 회사의 고객센터로 전화주문(1600-8515)하는 방법으로 대체주문 할 수 있습니다.

제18조 거래내역 서면요청

이용자는 회사의 고객센터로 전화(1600-8515)하여 거래내역의 서면제공을 신청할 수 있습니다.

제19조 손해배상

회사는 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리

과정에서 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 전자금융거래 이용에 관한 기본약관에서 정한 바에 따라 그 손해를 배상할 책임을 집니다

제20조 약관의 변경

회사는 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래 이용에 관한 기본약관 제16조를 준용합니다.

제21조 분쟁조정

- ① 회사와 이용자는 개인정보에 관한 분쟁이 있는 경우 개인정보보호법 제40조에 따른 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.
- ② 이 약관과 관련한 소송의 관할법원은 민사소송법상 관할법원으로 합니다.

제22조 준용약관

이 약관에서 정하지 않은 사항은 전자금융거래 이용에 관한 기본약관에 따릅니다.

부칙

제1조 이 약관은 2020년 1월 7일부터 시행합니다.

부칙

제1조 이 약관은 2020년 2월 6일부터 시행합니다.

부칙

제1조 이 약관은 2020년 5월 12일부터 시행합니다.

부칙

제1조 이 약관은 2022년 8월 9일부터 시행합니다.

부칙

제1조 이 약관은 2026년 10월 19일부터 시행합니다.

[별첨1]

제8조 제2항의 "[별첨1]"에서 정하는 보안등급은 다음과 같다.

'회사 홈페이지 (<https://www.kakaopaysec.com/>) > 고객센터 > 기타업무안내'에 게시됩니다.

[별첨 2]

제8조 제3항의 "[별첨2]"에서 정하는 계좌이체 이용수수료는 다음과 같다.

'회사 홈페이지 (<https://www.kakaopaysec.com/>) > 고객센터 > 기타업무안내'에 게시됩니다.