■ 개인정보 처리방침 개정사항

<table>
<tr><th>현행- ver16</th><th>개정(안)-ver17</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>

제1조(개인정보의 처리목적)

<table>
<tr><th>구분</th><th>처리목적</th></tr>
<tr><td>민원 및 금융사고 조사</td><td>(신규 추가)</td></tr>
<tr><td>고객 편의 서비스 제공</td><td>(신규 추가)</td></tr>
</table>

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

당사는 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 정보주체의 동의를 받지 않고 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

(신규 추가)

(신규 추가)
</td><td>

제1조(개인정보의 처리목적)

<table>
<tr><th>구분</th><th>처리목적</th></tr>
<tr><td>민원 및 금융사고 조사</td><td>• 범죄 이용 의심계좌 거래종결 및 이에 따른 후속 업무 처리</td></tr>
<tr><td>고객 편의 서비스 제공</td><td>• 제휴사 서비스 제공</td></tr>
</table>

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

당사는 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 정보주체의 동의를 받지 않고 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

<table>
<tr><th>구분</th><th>서비스명</th><th>수집 및 처리 목적</th><th>개인정보 항목</th><th>보유 및 이용기간</th></tr>
<tr><td>민원 및 금융사고 조사</td><td>범죄이용 의심계좌 거래정비 및 후속업무</td><td>• 범죄 이용 의심계좌 거래종결 요청 접수 및 처리
• 범죄 이용 의심계좌 고객확인 완료 내역 통지 및 경찰 통합대응단 의견 질의 업무 처리
• 범죄 이용 의심계좌 거래정지에 대한 이의신청 접수 및 처리</td><td>(일반개인정보)
• 성명, 생년월일, 주소, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 전자우편주소, 거래정지 보고번호, • 거래종결 요청 시 제공한 상세 요청 내용·사유에 포함된 개인신용정보(예: 계좌의 거래 경위·거래금액·거래일시 등 거래내용 관련 정보, 신용거래능력, 신용도 판단에 필요한 정보 등)
• 고객확인 완료 내용 및 증빙자료에 포함된 개인정보(예: 실명확인증표, 사업자등록증, 거래계약서 등 증빙자료에 기재된 인적사항 등)
• 이의신청 시 제공한 이의신청 내용 및 소명자료에 포함된 개인정보(예: 이의신청 사유 및 거래 경위에 관한 진술·사업자등록증·거래계약서 등 소명자료에 포함된 인적사항 등)</td><td>• 거래종결 요청 처리 완료일로부터 10년까지 보유·이용
• 고객확인 완료 통지 및 경찰 통합대응단 의견 질의 업무 처리 완료일로부터 10년까지 보유·이용
• 이의신청 처리 종료일로부터 10년까지 보유·이용</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>(신용거래정보)
• 거래종결 요청 시 제공한 상세 요청 내용·사유에 포함된 개인신용정보(예: 계좌의 거래 경위·거래금액·거래일시 등 거래내용 관련 정보, 신용거래능력, 신용도 판단에 필요한 정보 등)
• 고객확인 완료 내용 및 증빙자료에 포함된 개인신용정보(예: 거래내역 증명서, 계약서, 자금원천 증빙자료 등에 기재된 계좌 입출금 내역·거래금액·거래일시 등 거래내용 관련 정보, 상거래 관련 정보, 소득 현황 등 신용거래능력, 신용도 판단에 필요한 정보 등)
• 이의신청 시 제공한 이의신청 내용 및 소명자료에 포함된 개인신용정보(예: 계좌 입출금 거래내역·금액·일시, 매출전표, 세금계산서, 거래대금 수취 증빙 등 거래내용, 신용도, 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보 등)</td><td></td></tr>
<tr><td>고객 편의 서비스 제공</td><td>카카오멤버십 서비스</td><td>• 이용자가 선택한 멤버십 혜택 제공을 위한 서비스(콘텐츠) 제공
• cs대응·분쟁·민원처리 등 사고 조사
• 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상</td><td>(일반개인정보)
• 회원식별값, 카카오 멤버십 구독 및 혜택 제공 정보, 카카오 계정 연동 정보

(금융거래정보)
• 금융거래정보</td><td>• 서비스 동의 철회 후 6개월
• 계좌폐쇄 혹은 준회원 탈퇴 시 지체없이 파기 (단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우 그에 따름)</td></tr>
</table>
</td><td>- 신종피싱 거래정지 제도 신설에 따른 신규 동의서 내용 추가
- 카카오멤버십 내용 추가</td></tr>
</table>

당사는 다음의 개인정보 항목을「개인정보 보호법」제15조제1항 제4호 ('계약 체결·이행')에 따라 정보주체 이외로부터 제공받아 처리하고 있습니다.				당사는 다음의 개인정보 항목을「개인정보 보호법」제15조제1항 제4호 ('계약 체결·이행')에 따라 정보주체 이외로부터 제공받아 처리하고 있습니다.				
				제공하는 자	구분	제공받는 목적	개인정보 항목	
(신규 추가)				㈜카카오	카카오멤버십 서비스	- 이용자가 선택한 멤버십 혜택 제공을 위한 구독상태 확인 및 개인화 서비스(콘텐츠) 제공 - 이용자 문의 처리 및 부정이용 방지	카카오멤버십 구독정보(구독 상태, 구독 회차, 구독 시작 및 종료일)	
제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)				**제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)**				
				서비스명		보유기간		
(신규 추가)				민원 및 금융사고 조사		< 범죄이용 의심계좌 거래정지 및 후속업무> • 거래종결 요청 처리 완료일 및 후속업무 완료일로부터 10년		
(신규 추가)				고객 편의 서비스 제공		<카카오멤버십 서비스> • 서비스 동의 철회 후 6개월 • 계좌폐쇄 혹은 준호원 탈퇴 시 지체없이 파기(단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우 그에 따름)		
제5조(개인정보의 제3자 제공)				**제5조(개인정보의 제3자 제공)**				- 신종피싱 거래정지 제도 신설에 따른 신규 동의서 내용 추가 - 카카오멤버십 내용 추가
업체명	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간	업체명	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간	
▪㈜외중개기관 (Cantor, DriveWealth, Siebert)	• 해외주식 거래에 따른 자료 제출 • 시세사용자 보고 • 해외주식 보유주주 파악 • 현지 원천세 감면(고객 신청시에 한함)	• 실명확인번호, 성명(영문명), 생년월일, 주소(자택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택), 이메일 주소, 직업, 직장명, 국적, 계좌번호, 해외주식 거래정보, 고객식별ID, SSN or ITIN, FTIN, 거주자증명서 등 해외기관이 요청하는 자료 • 계좌번호, 해외주식 거래정보(종목정보, 보유(신청)수량, 매수일자 등), 소득금액, 소득의 종류, 원천징수금액 등 해외기관이 요청하는 자료	• 해외기관이 준수하여야 하는 관련 법령상 보존기간에 따름	▪㈜외중개기관 (Cantor, DriveWealth, Siebert, Clear Street)	• 해외주식 거래에 따른 자료 제출 • 시세사용자 보고 • 해외주식 보유주주 파악 • 현지 원천세 감면(고객 신청시에 한함)	• 실명확인번호, 성명(영문명), 생년월일, 주소(자택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택), 이메일 주소, 직업, 직장명, 국적, 계좌번호, 해외주식 거래정보, 고객식별ID, SSN or ITIN, FTIN, 거주자증명서 등 해외기관이 요청하는 자료 • 계좌번호, 해외주식 거래정보(종목정보, 보유(신청)수량, 매수일자 등), 소득금액, 소득의 종류, 원천징수금액 등 해외기관이 요청하는 자료	• 해외기관이 준수하여야 하는 관련 법령상 보존기간에 따름	
(신규 추가)				경찰통합대응단	• 범죄 이용 의심계좌 거래종결 요청 내역 검토, 조사 및 처리 • 범죄 이용 의심계좌 고객확인 내역 검토 및 의견 회신 • 범죄 이용 의심계좌 거래정지 관련 계좌주 이의신청 내역 검토, 조사 및 처리	• 성명, 생년월일, 주소, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 전자우편주소, 거래정지 보고번호 • 거래종결 요청 시 제공한 상세 요청 내용·사유에 포함된 개인(신용)정보(예: 고객확인 거부 사유에 관한 진술 내용, 기타 거래종결 요청 사유에 포함된 본인의 직업, 사업내용 등 인적사항에 관한 정보, 신용거래능력, 신용도 판단에 필요한 정보 등) • 고객확인 완료 내용 및 증빙자료에 포함된 개인(신용)정보(예: 실명확인증표, 사업자등록증, 거래계약서 등 증빙자료에 기재된 인적사항, 소득 현황 등 신용거래능력, 신용도 판단에 필요한 정보 등) • 이의신청 시 제공한 이의신청 내용 및 소명자료에 포함된 개인(신용)정보(예: 이의신청 사유 및 거래 경위에 관한 진술, 사업자등록증, 거래계약서, 매출전표 등 소명자료에 포함된 인적사항, 개인의 신용도, 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보 등)	• 거래종결 요청 처리 완료일 및 후속업무 완료일로부터 10년	
(신규 추가)				㈜ 카카오	• 카카오 멤버십 혜택 및 개인화 서비스(콘텐츠)제공 • 이용자 문의 처리 및 부정 이용 방지 • 서비스 기능 개선 • 인구통계학적 분석 및 연구개발	• 멤버십 혜택 제공 내역 및 결과	• 멤버십 종료 후 지체없이 파기(단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우 그에 따름)	

<table>
<tr><td colspan="3">제7조(개인정보 처리의 위탁)</td><td colspan="3">제7조(개인정보 처리의 위탁)</td><td>-수탁업체 신규 추가</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td>수탁업체명</td><td>위탁업무</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">(신규 추가)</td><td>아이언마운틴코리아(유)</td><td>문서 보관</td></tr>
<tr><td colspan="3">제8조(개인정보의 국외이전)</td><td colspan="3">제8조(개인정보의 국외이전)</td><td rowspan="3">- 고유식별정보 개별 항목 나열
- 해외중개기관 신규 추가</td></tr>
<tr><td>이전하는 개인정보 항목</td><td>고유식별정보</td><td><s><개별 항목></s>
▪ 주민등록번호 : 미국 국세청(IRS)</td><td>이전하는 개인정보 항목</td><td>고유식별정보</td><td>▪ 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호 : 미국 국세청(IRS)</td></tr>
<tr><td>이전받는 자</td><td colspan="2">② 해외중개기관
▪ 미국 : Cantor Fitzgerald(cantorsurveillance@cantor.com), DriveWealth(compliance@drivewealth.com), Siebert(service@siebert.com)</td><td>이전받는 자</td><td colspan="2">② 해외중개기관
▪ 미국 : Cantor Fitzgerald(cantorsurveillance@cantor.com), DriveWealth(compliance@drivewealth.com), Siebert(service@siebert.com), Clear Street(thochleutner@clearstreet.io)</td></tr>
</table>

■ **신용정보 활용체제 개정사항**

현행- ver7	**개정(안)-ver8**	- 해외중개기관 신규 추가
□ 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 개인신용정보의 종류	**□ 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 개인신용정보의 종류**	
1. 제공받는 자 종합신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(NICE평가정보(주)), 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 다른 법령에 의해 제출을 요구하는 공공기관, ㈜카카오페이, 미국 국세청(IRS), 해외거래소(NYSE, NASDAQ, CME, CBOE, HKEX, Blue Ocean, Bruce, OTC Markets), 해외중개기관(Cantor, DriveWealth, Siebert), 해외증권예탁기관(Citi, Euroclear Belgium, Euroclear France), 해외감독당국(SEC, CFTC, FINRA), 세무법인 조이택스	1. 제공받는 자 종합신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(NICE평가정보(주)), 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 다른 법령에 의해 제출을 요구하는 공공기관, ㈜카카오페이, 미국 국세청(IRS), 해외거래소(NYSE, NASDAQ, CME, CBOE, HKEX, Blue Ocean, Bruce, OTC Markets), 해외중개기관(Cantor, DriveWealth, Siebert, Clear Street), 해외증권예탁기관(Citi, Euroclear Belgium, Euroclear France), 해외감독당국(SEC, CFTC, FINRA), 세무법인 조이택스	