

(첨부 2)

금융투자회사 민원건수 게시

카카오페이증권

등 민원건수는 중복 * 반복민원, 단순 질의성, 책임소재가 판단되지 않은 소송, 수사 중인 민원 등은 제외되어 있으므로 이용 * 활용 시 주의하시기 바랍니다.
대상기간 : 2024년 4분기 (10~12월)

1. 민원 건수

구분	민원 건수			환산건수(활동계좌 십만원당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
자체민원	2	3	50	0.03	0.04	42.36948	
대외민원 ^{주)}	7	3	-57.1429	0.09	0.04	-59.323	
합계	9	6	-33.3333	0.120123535	0.08	-36.7247	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩 또는 자질조회 요청한 민원(단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외)

2. 업무 유형별 민원 건수

구분	민원 건수			환산건수(활동계좌 십만원당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
매매관련 ^{주1)}	0	0	#DIV/0!	0.00	0.00	#DIV/0!	
상품판매관련 ^{주2)}	0	0	#DIV/0!	0.00	0.00	#DIV/0!	
전산장애 ^{주3)}	2	3	50	0.03	0.04	42.36948	
기타	7	3	-57.1429	0.09	0.04	-59.323	
합계	9	6	-33.3333	0.120123535	0.08	-36.7247	

주1) 주식, 선물·옵션 등 매매, 임의·일임매매 등
주2) 펀드, ELS, DLS 등 금융투자회사가 취급하는 상품의 판매와 관련된 민원 등
주3) HTS, MTS, 홈페이지 오류 등(주1의 경우 제외)

3. 상품 유형별 민원 건수

구분	민원 건수			환산건수(활동계좌 십만원당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
주식 등 ^{주1)}	0	0	#DIV/0!	0.00	0.00	#DIV/0!	
채권 등 ^{주2)}	0	0	#DIV/0!	0.00	0.00	#DIV/0!	
파생결합증권 ^{주3)}	0	0	#DIV/0!	0.00	0.00	#DIV/0!	
펀드 ^{주4)}	0	0	#DIV/0!	0.00	0.00	#DIV/0!	
기타 ^{주5)}	9	6	-33.3333	0.12	0.08	526.7521	
합계	9	6	-33.3333	0.12	0.08	526.7521	

주1) 주식, 선물+옵션, ETN, ETF, ELW 등
주2) 채권, CP, 전단채, RP 등
주3) ELS, DLS, ELT, DLT, ELF, DLF 등
주4) 펀드 (단, ELF, DLF 제외)
주5) 주1~주4에 포함되지 않거나 분류가 곤란한 민원(예, 전산장애 등) 및 CMA, 연금, 대출, ISA (신탁형도 포함), 일임형 WRAP, 신탁 등 상기에 포함되지 않은 상품

※ (참고 1) 국내, 해외, 상장, 비상장, 공모, 사모 등 모두 포함
(참고 2) ISA, 일임형 WRAP, 신탁 등 자체에 대한 민원인 경우에는 기타에 기재하고, 주된 민원이 상품 관련이면 해당 상품유형에 기재